



SLOVNÍK POJMŮ POUŽÍVANÝ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ MAJETKU SPM-02/2016

Chápeme, že jazyk pojišťoven není jednoduchý pro čtení. I když používáme slova v jejich obvyklém významu, pro snazší orientaci uvádíme slovníček pojmů, abyste věděli, co konkrétně znamenají:

1. **Asistenční služby** jsou služby, jež v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a doplňkovými pojistnými podmínkami pro asistenci domova organizuje, zajišťuje a případně hradí asistenční společnost.
2. **Asistovaná domácnost** je vnitřní prostor domu, chaty či bytu uvedeného v pojistné smlouvě, jenž je určen a slouží k bydlení.
3. **Bezpečnostní dveře** musí včetně systému uzamčení odpovídat alespoň bezpečnostní třídě 3 dle normy ČSN P ENV 1627.
4. **Bezpečnostní kování** je klika a kovová ochrana zámku, tedy to, co je na dveřích, ne vevnitř. Toto kování musí odpovídat dle příslušné normy alespoň bezpečnostní třídě 3.
5. **Bezpečnostní uzamykací systém** je kombinací bezpečnostní vložky s bezpečnostním kováním.
6. **Bezpečnostní vložka** je cylindrická vložka instalovaná do bezpečnostního zadlabacího zámku splňující dle příslušné normy bezpečnostní stupeň 3 včetně zabezpečení proti bumpingu, což je nedestruktivní metoda překonání zámku bez originálního klíče.
7. **Bezpečnostní zasklení** je zasklení splňující dle normy ČSN EN 356 odolnost P1. Jedná se buď o vrstvené bezpečnostní sklo nebo o sklo s drátěnou vložkou nebo o sklo polepené bezpečnostní folií.
8. **Budova** je stavba, která má pevné základy nebo stojí na betonových patkách a která poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná.
9. **Byt** je soubor místností tvořících vnitřní prostor budovy nebo bytové jednotky, která je určena k bydlení. Bytem se dále rozumí také prostory související s bytem, zejména komora a sklep. Za byt se dále považují balkony a lodžie, pokud je na ně vstup výhradně z bytu.
10. **Cena zvláštní oblíbenosti** je mimořádná cena stanovená s přihlédnutím ke zvláštní oblíbenosti, která vychází z osobního vztahu k dané věci či zvířeti.
11. **Ceniny** jsou tiskopisy určité hodnoty, které nejsou penězi. Ceninami myslíme zejména kolky a známky.
12. **Cennosti** jsou předměty a výrobky z drahých kovů (zlato, stříbro a podobné), drahé kameny, perly nebo mince (kromě oběžných mincí).
13. **Čekací doba** je doba od vzniku pojištění, po kterou nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění z určitého pojistného nebezpečí.
14. **Člen domácnosti** je osoba, která v dané domácnosti trvale žije a podílí se na úhradě společných nákladů na bydlení.
15. **Dodavatel služeb** je osoba, která vám na základě pověření asistenční služby poskytne službu zahrnutou v asistenci domova.
16. **Domácnost** je společenství osob, které spolu trvale žijí a společně hradí náklady na bydlení.
17. **Dopravní nehoda** je nahodilá srážka cyklisty s jedoucím vozidlem nebo jiným účastníkem silničního provozu bez ohledu na to, kdo nehodu způsobil.
18. **Drobný materiál** je doplňkový materiál nutný k opravě v případě poskytnutí asistenční služby. Drobným materiálem nejsou náhradní díly a stavební součásti.
19. **Ekologická újma** je ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů vznikající poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v důsledku lidské činnosti.
20. **EZS** je elektronická zabezpečovací signalizace splňující kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení dle normy ČSN EN 50131-1.
21. **Funkční mříž** musí splňovat požadavky příslušné normy na bezpečnostní stupeň 2 a velikost ok může být maximálně 25 × 15 cm. Mříž musí být z vnější strany připevněna nerozebíratelným způsobem.
22. **Funkční okenice** splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2 a není ji možno z vnější strany odmontovat bez použití hrubého násilí.
23. **Funkční oplocení** je pevné oplocení po celém obvodu pozemku, které zamezuje přístupu na pozemek, a jeho výška je minimálně 160 cm.
24. **Hodnota předmětu sporu v rámci právní asistence** je peněží vyjádřená hodnota sporu bez započtení úroků, poplatků nebo pokut.
25. **Hrubá nedbalost** je takové vědomé chování, které svědčí o zřejmé lhostejnosti ke vzniku škody či újmy.
26. **Kouř** je poškození stavby způsobené náhlým únikem kouře v důsledku technické poruchy nebo požáru mimo pojištěnou adresu, nikoliv však dlouhodobým působením kouře.
27. **Krupobití** je poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup a také následná škoda způsobená zatečením deště skrz otvory způsobené krupami.
 Za krupobití nepovažujeme takové poškození, ke kterému došlo:
 - a) vniknutím atmosférických srážek, nečistot neuzavřenými okny nebo otvory, které nezpůsobilo krupobití;
 - b) v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních krytin; nebo

- c) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří, střešní krytiny či byla kryta pouze provizorně (fólií, lepenkou a podobně).
28. **Krádež vloupáním** je přivlastnění si věci nebo stavební součásti či zvířete tak, že se jej pachatel zmocnil jedním z následujících způsobů:
- do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem;
 - uzamčené místo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se zmocnil krádeží nebo loupeží;
 - k demontáži použil nástroje jako je šroubovák, maticový klíč nebo jiný destruktivní způsob;
 - překonal překážku zabraňující svou výškou vstupu (jedná se zejména o funkční oplocení vyšší 160 cm) nebo vylezl na balkon či stavební součást ležící více než dva metry nad zemí, případně překonal volný prostor minimálně ve výšce 2 metrů nad zemí.
- Za krádež vloupáním se nepovažuje přivlastnění si věci nezjištěným způsobem bez stop násilí.
29. **Limit za škodu** je horní hranicí plnění za každou pojistnou událost, která nastane v průběhu platnosti pojištění
30. **Loupež** je výsledek užití násilí nebo hrozby bezprostředního násilí s úmyslem zmocnit se pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství.
31. **Malé plavidlo** je loď nebo plovoucí těleso s pohonem do 10 kubických centimetrů nebo s plachtami o celkové ploše do 10 metrů čtverečních.
32. **Náraz dopravního prostředku** je poškození způsobené bezprostředním nárazem silničního nebo kolejového vozidla do pojištěné stavby nebo věci.
33. **Nebytové prostory** jsou uzamykatelné vnitřní místnosti a prostory užívané výlučně s pojištěnou domácností. Ty se musejí nacházet ve stejné budově jako byt nebo ve vedlejších stavbách na pozemku příslušejícímu k této budově. Jedná se zejména o sklepní kóji, komoru, balkon, lodžii, garáž, kolnu či stodolu.
34. **Nová cena** je hodnota věci nebo stavby, za kterou lze pořídit novou stejnou nebo srovnatelnou věc či stavbu.
35. **Obvyklá cena** je hodnota věci či stavby, za kterou ji lze reálně koupit či prodat v době pojistné události bez vlivu mimořádných okolností ani zvláštní obliby.
36. **Obytná budova** je budovou, jejíž většina plochy slouží k obytným účelům. Obytnou budovou není pro účely tohoto pojištění bytový dům.
37. **Oprávněná osoba** je ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události, zároveň se jedná o pojištěnou osobu.
38. **Osoba blízká** je váš příbuzný v přímé řadě, to znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, matka, otec, babička, děda. Dále také manžel, manželka, registrovaný partner/ka, bratr, sestra. Rovněž se jedná druha či družku či jinou osobu v příbuzenském svazku, která s vámi obývá pojištěnou domácnost.
39. **Osoby trvale žijící ve společné domácnosti** jsou osoby spolu žijící ve společné domácnosti na adrese místa pojištění, které se společně podílejí na provozu domácnosti.
40. **Pád předmětu** je poškození způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Tento předmět však nesmí být pojištěnou věcí. Pádem není hození nebo vržení předmětu.
41. **Peníze** jsou platné tuzemské a cizozemské bankovky a mince.
42. **Podpětí** je poškození způsobené náhlým poklesem napětí v elektrorozvodné síti pod mez stanovenou příslušnými platnými normami.
43. **Pojistná částka** je horní hranice plnění, která musí odpovídat hodnotě předmětu pojištění. Pokud je pojistná částka výrazně nižší než hodnota předmětu pojištění, lze uplatnit podpojištění.
44. **Pojistná doba** je doba trvání pojištění od data počátku pojištění až do data jeho zániku.
45. **Pojistná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, ze které má oprávněná osoba právo na pojistné plnění.
46. **Pojistné období** je doba dohodnutá ve smlouvě, za kterou se platí běžné pojistné.
47. **Pojistné plnění** je částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě na uhrazení škod způsobených pojistnou událostí.
48. **Pojištění fasády** je pojistné nebezpečí týkající se fasády rodinného domu, které se skládá ze sprejství, poškození fasády zvířaty a kouře.
49. **Pojištění skel** je poškození či zničení skel jakoukoliv událostí, pokud k ní nedošlo:
- přímým následkem koroze či oxidace;
 - při dopravě přemísťování, demontáži, montáži či opravě; nebo
 - přímým následkem opotřebení či stárnutí.
50. **Pojištění ztráty nájmu** je pojistné nebezpečí týkající se ušlého nájmu. Ušlý nájem je nájem, kterého byste dosáhli, pokud by nedošlo k odstěhování nájemníka z pojištěného bytu z důvodu neobyvatelnosti bytu následkem pojistné události hrazené z tohoto pojištění.
51. **Porosty** jsou okrasné dřeviny nebo ovocné stromy rostoucí na pozemku, který je ve funkčním celku s pojištěnou obytnou budovou. Porosty nejsou živé ploty nebo ovoce na stromech.
52. **Poškození** je znehodnocení předmětu pojištění, které je objektivně možné opravit nebo které nebrání původnímu účelu daného předmětu pojištění (např. estetické znehodnocení).
53. **Poškození fasády zvířaty** je škoda způsobená na vnější fasádě působením zvířat, zejména ptactvem nebo hmyzem. Nejedná se o škodu na vnitřních izolacích budovy.
54. **Povodeň** je poškození způsobené zaplavením území vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží, nebo která břehy či hráze protrhla, případně zaplavením způsobeným náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
55. **Požár** je poškození ohněm, který se šíří vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nikoliv však žhnutí, doutnání či škvaření bez projevu plamene.
56. **Prasknutí potrubí** je poškození způsobené jakoukoliv náhlou a nahodilou skutečností vyjma následujících příčin:
- prasknutí následkem koroze nebo nevyhovujícího stavu daného potrubí;
 - prasknutím potrubí, které neprošlo pravidelnou revizí;
 - úmyslným zničením nebo poškozením potrubí; nebo
 - prasknutí potrubí mrazem v případě, kdy k prasknutí došlo následkem nevyčerpání vody před zimou.
57. **Předmět pojištění** je obecné označení pro věci, stavby, zvířata nebo stavební součásti, které jsou pojištěny. Zkrátka to, co je pojištěno.
58. **Přepětí** je poškození způsobené indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo napětovou špičkou v elektrorozvodné či komunikační síti.
59. **Přídavný bezpečnostní zámek** je další zámek, kterým jsou dveře uzamčeny a který splňuje požadavky normy ČSN EN 1267 minimálně v bezpečnostní třídě BT3.

60. **Přímý úder blesku** je poškození přímým zásahem blesku, za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop.
61. **Roční limit** je horní hranicí plnění za všechny pojistné události, které nastanou v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců.
62. **Sesuv půdy** je náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými činiteli. Sesuv půdy není pozvolný proces způsobený přírodní činností ani náhlý proces způsobený lidskou činností.
63. **Skla** jsou pro účely pojištění skel:
- V případě pojištění stavby:
 - skleněné výplně vnějších dveří, oken, lodžii, balkonů, teras včetně nalepených čidel elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních fólií.
 - V případě pojištění domácnosti:
 - skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech, jako jsou dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku či zrcadlové stěny;
 - akvária a terária;
 - sklokeramické a varné indukční desky.
64. **Soubor zařízení domácnosti** jsou všechny věci, které jsou pojištěny v rámci pojištění domácnosti.
65. **Spor** je situace, kdy v zájmu ochrany svých práv budete nucen/a se obrátit na úřady veřejné správy či na soud.
66. **Sprejerství** je poškození způsobené nápisem, malbou, nástřikem sprejem či obdobnými způsoby. Dále se za sprejerství považuje také poškození rytím. Podmínkou pojistného plnění je nahlášení vzniku škodu na Policii ČR bezprostředně po jejím zjištění.
67. **Starožitnosti** jsou předměty starší 100 let, jejichž hodnota vychází primárně z jejich stáří, nikoliv z jejich účelu.
68. **Škodná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, u které není zatím jasné, zda z ní bude právo na pojistné plnění.
69. **Škodové pojištění** je pojištění, kdy hradíme plnění nejvýše do výše vzniklé škody.
70. **Tíha sněhu nebo námrazy** je poškození způsobené tíhou sněhu nebo námrazy z důvodu nadměrné hmotnosti sněhu či námrazy na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střešních (například okapy, markýzy, apod.). Nejedná se o poškození, k němuž došlo působením rozpínavosti ledu či vlivem zchátralé, shnilé či jinak poškozené střešní krytiny, jiné konstrukce střechy či její nedostatečné odolnosti.
71. **Uniklá voda** je voda, která vytekla z vodovodních zařízení či rozvodů během pojistné události z vodovodní škody.
72. **Ušlý nájem** se vypočte na základě doložené nájemní smlouvy a výpisu z účtu pronajímatele, kdy se za ušlý nájem považuje průměr ze zaplacených nájmů za poslední po sobě jdoucí 3 měsíce. Ušlý nájem se vyplácí po dobu probíhající nezbytné opravy bytu, nejdéle však po dobu 3 měsíců od vzniku pojistné události. Součet všech plnění je omezen sjednaným limitem pojistného plnění.
73. **Vandalismus** je úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění jinou osobou než jste vy nebo osoba blízká, které bylo bezprostředně po jeho zjištění oznámeno na Policii ČR. Za vandalismus se nepovažuje sprejerství.
74. **Věci k výdělečné činnosti** jsou věci určené a používané k podnikání, a dále věci ve vlastnictví zaměstnavatele, které využívá při svém zaměstnání.
75. **Věci připevněné** jsou
- pro pojištění stavby vnější součásti stavby, zejména okapy, solární panely, solární kolektory, tepelná čerpadla, antény nebo hromosvody.
 - pro pojištění domácnosti stavební prvky, které jsou stavební součástí vnitřního prostoru bytu, zejména vnitřní příčky, rozvody vody, plynu a elektřiny ve zdech, datové kabely, lepené podlahové krytiny, sanitární zařízení, kuchyňská linka, okna, dveře, obklady, malby.
76. **Věci ve vozidle** jsou věci uložené v zavazadlovém prostoru vozidla, ve střešním boxu, pod sedadlem, případně v uzavřené schránce v palubní desce kromě věcí zvláštní hodnoty nebo výpočetní techniky.
77. **Věci v nebytových prostorech** jsou věci uložené v nebytových prostorech výhradně náležejících a užívaných společně s pojištěnou domácností kromě věcí zvláštní hodnoty, peněz, výpočetní techniky a hudebních nástrojů.
78. **Věci zvláštní hodnoty** jsou věci zvláštní kulturní nebo historické hodnoty, dále cennosti, ceniny, umělecké předměty, starožitnosti a sbírky.
79. **Věci zvláštní nebo kulturní historické hodnoty** jsou předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.
80. **Vedlejší stavby** jsou stavby, které nejsou určeny a neslouží k bydlení nebo k individuální rekreaci a které plní doplňkovou službu k pojištěné obytné budově či bytu a které stojí na stejném pozemku jako pojištěná obytná budova.
81. **Vichřice** je vítr o rychlosti větší než 75 km za hodinu, který způsobí přímou škodu na pojištěném majetku nebo škodu v důsledku nárazu jiných předmětů nesených nebo poškozených tímto větrem do pojištěného majetku. Podmínkou hrazení škod je výskyt podobných škod v okolí místa pojištění. Z vichřice nehradíme škodu způsobenou:
- v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, s chybějící, neúplnou, nedostatečnou nebo poškozenou střešní krytinou či střešní konstrukcí; nebo
 - vniknutím nečistot, krup, sněhu či deště otevřenými okny nebo jinými otvory, které nevznikly působením vichřice.
82. **Vloupání do vozidla** je poškození, zničení či odcizení věcí způsobené vniknutím do uzamčeného vozidla do hmotnosti 3,5 tuny, které proběhlo mezi 6:00 a 22:00. Jestliže k poškození, zničení či odcizení došlo v době od 22:00 do 6:00, budeme škody z tohoto pojistného nebezpečí hradit pouze za podmínky, že vozidlo bylo umístěno na nepřetržitě hlídaném parkovišti nebo v uzamčeném prostoru či za funkčním oplocením. Za vloupání do vozidla nepovažujeme odcizení celého vozidla.
83. **Voda stoupající z odpadního potrubí** je voda, jež se vlije do místa pojištění z odpadního potrubí z důvodu zahlcenosti kanalizace vodou z povodně či záplavy.
84. **Vodovodní škoda** je poškození předmětů pojištění přímým působením kapalin, které vytékají ze svých rozvodů, a dále také poškození vzniklé tím, že vytékající kapaliny podemlely základy pojištěné budovy. Za kapaliny považujeme:
- vodu unikající z řádně připojených vodovodních potrubí, armatur, sanitárních zařízení, zařízení pro ohřev vody a potrubí pro odvod vody uvnitř stavby;
 - kapaliny unikající z horkovodního, teplovodního, parovodního, klimatizačního, solárního nebo kanalizačního zařízení uvnitř staveb; nebo
 - vodu unikající z praček, myček, sušiček, splachovacích nádrží WC a podobných zařízení z důvodu závady na jejich přírodních nebo odpadních potrubích či hadicích.
- Za kapaliny nepovažujeme:
- vodu unikající z dešťových svodů a dále stíkájící z kropicích hadic či kropicích, hasicích, zavlažovacích a podobných zařízení, a dále otevřených vodovodních ventilů či kohoutů, jejichž odtok není sveden do odpadního potrubí;
 - vodu unikající z atmosférických srážek, nadzemního bazénu, při mytí nebo sprchování; nebo

f) vodu stoupající z odpadních potrubí a kanalizace z důvodu záplav, povodní či zvýšené hladiny spodní vody.

85. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v roztažení plynů či par. Výbuchem je také prudké vyrovnání podtlaku, čili imploze. Na druhou stranu výbuchem není reakce ve spalovacích motorech, střelných zbraních a jiných zařízeních, která účelně využívají sílu výbuchu.
86. **Výroční den** je den v roce, který předchází dni počátku pojištění pro každý rok trvání pojištění.
87. **Zahradní nábytek** je nábytek, jehož konstrukce a materiál umožňuje dlouhodobé venkovní používání. Dále se jedná o venkovní dětské prvky, jako jsou skluzavky, prolézačky, trampolíny a podobné. Zahradním nábytkem nejsou nadzemní bazény.
88. **Zájmová činnost** je činnost, u které ekonomický efekt není hlavním účelem dané činnosti.
89. **Záplava** je zaplavení místa pojištění vodou z přívalového deště nebo důsledkem nedostatečného odtoku atmosférických srážek.
90. **Zatečení vody** je nahodilá a neopakující se škoda způsobená zatečením atmosférických srážek do pojištěné obytné budovy,

bytu nebo domácnosti. Pokud škoda nastane, má pojištěný povinnost opravit příčinu zatékání, jinak není možné hradit další škody způsobené tímto pojistným nebezpečím.

91. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které v místě pojištění dosáhnou alespoň výše 6. stupně udávajícího makroseizmické účinky zemětřesení dle stupnice EMS-98.
92. **Zorganizování služby** je proces, kdy asistenční služba učiní nezbytné kroky k zajištění pomoci dodavatelem k nahlášené události, která je řešena sjednanou asistenční službou. Zorganizování nezahrnuje úhradu dodavateli za provedenou asistenční službu.
93. **Zvířata** jsou živočichové, které lze legálně chovat v domácnosti. Za zvířata nepovažujeme ta, která jsou chována k výdělečným účelům.

Tento slovník pojmů je platný od 1. 2. 2016.