

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění kybernetických rizik



Pro život jaký je

P-900/18

OBSAH

ČÁST 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	1	ČÁST 4 NÁKLADY PR	3
Článek 1 Úvodní ustanovení	1	Článek 12 Pojistná událost, pojistné plnění	3
Článek 2 Pojistné nebezpečí, kybernetický incident	1	ČÁST 5 PŘERUŠENÍ PROVOZU	4
Článek 3 Hromadná pojistná událost	1	Článek 13 Pojistná událost, pojistné plnění	4
Článek 4 Územní rozsah pojištění	1	Článek 14 Výluky	4
Článek 5 Dodatečná lhůta pro oznámení škodné události	2	Článek 15 Povinnosti pojištěného, důsledky porušení povinností	4
Článek 6 Pojistné plnění	2	ČÁST 6 ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU	4
Článek 7 Výluky	2	Článek 16 Předmět pojištění, pojistné plnění	4
Článek 8 Povinnosti pojistníka a pojištěného	2	Článek 17 Výluky	5
Článek 9 Zachraňovací náklady	3	Článek 18 Povinnosti pojištěného	5
ČÁST 2 ŠKODA NA DATECH, NEFUNKČNOST POČÍTAČOVÉHO SYSTÉMU POJIŠTĚNÉHO	3	ČÁST 7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	6
Článek 10 Pojistná událost, pojistné plnění	3	Článek 19 Výklad pojmů	6
ČÁST 3 NÁKLADY REGULATORNÍHO ŘÍZENÍ	3		
Článek 11 Předmět pojištění, pojistné plnění	3		

ČÁST 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ



Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění sjednávávané na základě těchto zvláštních pojistných podmínek (dále jen „ZPP“) se sjednává jako pojištění škodové.
- Pro pojištění kybernetických rizik platí příslušná ustanovení pojistné smlouvy, Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti (dále jen „VPP“), těchto ZPP a obecně závazných právních předpisů.



Článek 2 Pojistné nebezpečí, kybernetický incident

- Pojistným nebezpečím je **kybernetický incident**, kterým se rozumí:
 - úmyslné jednání třetí osoby vedoucí k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení dat v počítačovém systému pojištěného (např. hackerský útok, malware, ransomware), které není důsledkem poškození, zničení, odcizení nebo ztráty hardware,
 - nedbalostní pochybení pojištěného nebo osob pro něj činných vedoucí k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení dat v počítačovém systému pojištěného, které není důsledkem předchozího poškození, zničení, odcizení nebo ztráty hardware,
 - útok typu Denial of Service, tzn. úmyslné přetížení nebo zahlcení počítačového systému pojištěného třetí osobou vedoucí k jeho nefunkčnosti nebo zablokování.



Článek 3 Hromadná pojistná událost

- Za jednu pojistnou událost se považují všechny události, s nimiž je spojen vznik práva na plnění z tohoto pojištění, pokud vznikly v důsledku jednoho kybernetického incidentu, a to bez ohledu na povahu a počet škodlivých následků takových událostí, počet poškozených osob (v případě odpovědnosti za újmu) apod.
- V případě více událostí, které jsou považovány za jednu pojistnou událost, se pro určení okamžiku vzniku pojistné události považuje za rozhodný okamžik vzniku první z takových událostí. Tím není dotčeno, že každá z takových událostí musí sama o sobě splňovat také z časového hlediska podmínky pro to, aby s ní byla spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, vyplývající z dalších ustanovení těchto ZPP.



Článek 4 Územní rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé v důsledku kybernetického incidentu ve smyslu čl. 2, k němuž došlo kdekoli na území celého světa.
- Je-li v souvislosti s pojistnou událostí nezbytný zásah IT odborníka, vztahuje se pojištění pouze na náhradu nákladů na takový zásah realizovaný IT odborníkem z území České republiky.



Článek 5

Dodatečná lhůta pro oznámení škodné události

V případě zániku pojištění:

- a) uplynutím pojistné doby nebo
- b) ukončením pojištění pojistitelem, s výjimkou případů, kdy pojistitel ukončí pojištění z důvodu porušení povinností pojistníka nebo pojištěného (např. odstoupením od pojistné smlouvy, odmítnutím pojistného plnění, ukončením pojištění pro neplacení pojistného),

se považuje podmínka oznámení škodné události pojistiteli v době trvání pojištění za splněnou i v případě, že je škodná událost pojistiteli oznámena do 30 dnů po zániku pojištění.



Článek 6

Pojistné plnění

1) Pojistitel poskytne z jedné pojistné události a současně v souhrnu ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

2) Pojištění majetku se sjednává na první riziko.

3) V případě pojistné události, při které přichází v úvahu více možných způsobů řešení následků kybernetického incidentu, poskytne pojistitel plnění pouze do výše účelně vynaložených nákladů na nejehospodárnější ze způsobů řešení, tj. ten ze způsobů řešení, který umožní obnovu dat, obnovu funkčnosti počítačového systému nebo řešení jiných případných následků pojistné události při vynaložení nejnižších nákladů.



Článek 7

Výluky

1) Pojistitel neposkytne plnění z událostí způsobených, resp. vzniklých:

- a) úmyslně nebo v souvislosti s úmyslným protiprávním jednáním:
 - i) pojistníka nebo pojištěného,
 - ii) osoby, jejíž počítačový systém, resp. jeho část, pojištěný výlučně užívá (např. cloudová úložiště), pokud ke škodné události došlo v souvislosti s kybernetickým incidentem v počítačovém systému této osoby,
 - iii) člena statutárního nebo kontrolního orgánu osob uvedených v bodech i) a ii), jejich vedoucího zaměstnance v přímé řídicí působnosti člena statutárního orgánu, jejich prokuristy nebo osoby (bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance nebo smluvního partnera) pověřené nebo zodpovědné za nastavení, správu nebo zabezpečení jejich počítačového systému a dat v něm uložených,
 - iv) osoby jednající z podnětu či v dohodě s některou z osob uvedených v bodech i) až iii),
- b) v souvislosti s požitím alkoholu nebo aplikací omamných či psychotropních látek osobami uvedenými v písm. a),
- c) v důsledku skutečností, které pojistníkovi nebo pojištěnému byly nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohly být známy v době uzavření pojistné smlouvy,
- d) v souvislosti s činností pojištěného spočívající v poskytování software či hardware nebo jakýchkoli jiných činností a služeb (např. prodej, servis, správa, poradenství) v oblasti počítačových systémů a informačních technologií, včetně provozování nebo správy webových portálů, zpracování, správy nebo uchovávání dat (např. poskytování hostingových, cloudových a obdobných služeb),
- e) v souvislosti s neoprávněným užitím software nebo hardware, s užitím neautorizovaného software nebo hardware nebo s neoprávněným zpracováním dat osobami uvedenými v písm. a),
- f) v důsledku vady nebo chyby ve vývoji, konstrukci, obsahu nebo nastavení hardware nebo software, včetně důsledků stárnutí, opotřebení, koroze nebo eroze,
- g) v důsledku připojení k nezabezpečené počítačové síti,
- h) v důsledku působení magnetických nebo elektromagnetických polí.

2) Pojistitel dále neposkytne plnění:

- a) za újmu vzniklou v souvislosti s plánovanými odstávkami, výpadky nebo přerušením fungování počítačových systémů nebo jejich částí,
- b) za újmu způsobenou na životě, zdraví, zvířeti nebo hmotné věci (včetně hardware), ani za újmu na datech (včetně software), která by byla důsledkem újmy na hmotné věci,
- c) na úhradu sankcí a jiných plateb, které mají represivní, preventivní nebo exemplární charakter (včetně případných sankčních složek náhrady újmy, tzv. punitive damages), bez ohledu na to, komu byly uloženy,
- d) za újmu způsobenou selháním připojení, výpadkem, přerušením nebo omezením fungování jakékoli sítě (např. internetové, telekomunikační, satelitní, kabelové, elektrické),
- e) za újmu způsobenou porušením práv v oblasti ochrany duševního vlastnictví (např. autorské právo, právo na patent),
- f) za újmu způsobenou porušením povinnosti pojištěného spolupracovat s příslušnými orgány v rámci šetření nebo řízení týkajícího se kybernetického incidentu a přijmout opatření k dodržení jejich pokynů, rozhodnutí nebo nařízení,
- g) za újmu vzniklou v souvislosti s finančními transakcemi, obchodováním na finančních trzích,
- h) za újmu vzniklou v souvislosti s chybnými, nepřesnými nebo neúplnými informacemi o zboží či službách nebo jejich cenách, slevách, výhrách nebo jiných nástrojích sloužících k propagaci a podpoře prodeje zboží či služeb,
- i) za újmu vzniklou v důsledku přerušeni nebo ukončení smluvních vztahů (např. nájmu, objednávek zboží či služeb),
- j) za újmu vzniklou v důsledku skutečnosti, že pojištěný neodstraní, příp. neopraví na základě upozornění, požadavku či stížnosti nesprávná, nepřesná nebo neoprávněně zpracovávaná či uveřejněná data,
- k) za újmu způsobenou v souvislosti s uveřejněním dat na webové stránce, kde mohou uveřejňovat data také jiné osoby bez kontroly pojištěného.

3) Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé v důsledku kybernetických incidentů v počítačových systémech využívaných v souvislosti s řízením / ovládáním dopravních prostředků.

4) Z pojištění nevzniká právo na náhradu nákladů na jakoukoli aktualizaci, upgrade, rekonfiguraci nebo redesign počítačových systémů nebo dat nad úroveň, která existovala bezprostředně před vznikem pojistné události.

5) Z pojištění nevzniká právo na úhradu výkupného, tj. jakéhokoli plnění požadovaného osobou, která vyvolala nebo hrozí vyvoláním kybernetického incidentu v počítačovém systému pojištěného, za ukončení nebo upuštění od jejího protiprávního jednání, příp. za odstranění následků takového jednání.

6) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných ustanoveních pojistných podmínek vztahujících se k pojištění nebo vyplývajících z právních předpisů.



Článek 8

Povinnosti pojistníka a pojištěného

1) Pojistník je povinen pravdivě a úplně zodpovědět dotazy vznesené pojistitelem před uzavřením pojistné smlouvy, včetně pravdivého a úplného vyplnění dotazníku vztahujícího se ke sjednávanému pojištění, a oznámit pojistiteli jakoukoli změnu ve skutečnostech, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které byl v souvislosti s jejím uzavřením tázán.

2) Pojištěný je povinen zajistit po celou dobu trvání pojištění minimálně stejnou úroveň ochrany počítačových systémů a dat (vč. frekvence zálohování) odpovídající úrovni, která vyplývá z odpovědí na dotazy pojistitele na úroveň této ochrany před uzavřením pojistné smlouvy, zavádět, mít nepřetržitě aktivní a pravidelně aktualizovat a chránit prvky sloužící k ochraně

počítačového systému a dat a k zamezení neoprávněného přístupu k nim (např. antivirové programy, firewall, hesla nebo obdobné ochranné prvky).

3) Pojištěný je povinen dodržovat pokyny a doporučení výrobců, dodavatelů či poskytovatelů hardware a software a provozovatelů jím užívaných počítačových systémů.

4) Škodnou událost je pojištěný povinen neprodleně oznámit telefonicky na číslo: **957 105 105**. Je-li to vyžádáno pojistitelem, resp. jeho smluvního partnerem, je povinen následně provést písemné oznámení.

5) Pojištěný je povinen postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele, resp. jeho smluvního partnera, zejm. využít služeb jím určeného nebo předem odsouhlaseného IT odborníka, umožnit přístup do svých počítačových systémů a poskytnout veškerou potřebnou součinnost. Pojistitel neposkytne plnění za náklady nebo případné zvětšení rozsahu újmy, k jejichž vzniku došlo v důsledku porušení těchto povinností.

6) V případě škodné události je pojištěný povinen uchovat veškerý relevantní hardware, software a data a poskytnout je na žádost pojistitelů, resp. jeho smluvnímu partnerovi.

7) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a z právních předpisů.



Článek 9 Zachraňovací náklady

Zachraňovací náklady nejsou náklady vynakládané pojištěným na aktualizaci počítačového systému, instalaci ochranných prvků a obdobné náklady směřující k zajištění a posílení bezpečnosti počítačových systémů a ochrany dat, vyjma nákladů splňujících podmínky uvedené v čl. 13 odst. 1) VPP.

ČÁST 2 ŠKODA NA DATECH, NEFUNKČNOST POČÍTAČOVÉHO SYSTÉMU POJIŠTĚNÉHO



Článek 10 Pojistná událost, pojistné plnění

- 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, poskytne pojistitel plnění z pojistné události spočívající v:
 - a) poškození, odcizení, ztrátě nebo úniku dat z počítačového systému pojištěného (dále jen „**škoda na datech**“) nebo
 - b) **nefunkčnosti nebo poruše funkčnosti vlastního počítačového systému pojištěného**, pokud k nim došlo v důsledku kybernetického incidentu v počítačovém systému pojištěného a pokud je s nimi spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2) Pojistitel uhradí v případě pojistné události přiměřené náklady účelně a hospodárně prokazatelně vynaložené pojištěným na:
 - a) opravu či obnovu (znovupořízení) dat poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených z počítačového systému pojištěného,
 - b) obnovu funkčnosti vlastního počítačového systému pojištěného do stavu bezprostředně před pojistnou událostí (včetně odstranění případného malware).
- 3) Za okamžik vzniku pojistné události podle této části ZPP se považuje okamžik vzniku škody (první ze souvisejících škod) na datech, resp. v případech uvedených v odst. 1) písm. b) okamžik vzniku nefunkčnosti nebo poruchy funkčnosti počítačového systému pojištěného, s nimiž je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

4) Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění podle této části ZPP je skutečnost, že ke vzniku škody na datech, resp. k nefunkčnosti nebo poruše funkčnosti vlastního počítačového systému pojištěného došlo v době trvání pojištění, v oblasti územní platnosti pojištění a současně bylo právo na plnění pojištěným vůči pojistiteli poprvé uplatněno v době trvání pojištění, resp. v dodatečně lhůtě pro oznámení škodné události, pokud se uplatní.

5) Pokud v případě pojistné události podle této části ZPP využije pojištěný při opravě či obnově dat, resp. obnově funkčnosti vlastního počítačového systému služeb IT odborníka určeného pojistitelem, resp. jeho smluvním partnerem, nepodílí se spoluúčastí na pojistném plnění (části pojistného plnění) spočívajícím v náhradě nákladů na práci takového IT odborníka. V ostatních případech se podílí na pojistném plnění spoluúčastí ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě.

ČÁST 3 NÁKLADY REGULATORNÍHO ŘÍZENÍ



Článek 11 Předmět pojištění, pojistné plnění

- 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, poskytne pojistitel v případě pojistné události náhradu nákladů uvedených dále v tomto článku, pokud byly vynaloženy pojištěným v souvislosti s porušením zabezpečení osobních údajů o fyzických osobách uložených v počítačovém systému pojištěného, které bylo vyvoláno kybernetickým incidentem v počítačovém systému pojištěného.
- 2) Pojistitel uhradí v případě pojistné události přiměřené náklady účelně a hospodárně prokazatelně vynaložené pojištěným na:
 - a) **zastupování pojištěného v regulatorním řízení**, kterým se rozumí správní řízení vedené proti pojištěnému z důvodů uvedených v odst. 1) Úřadem pro ochranu osobních údajů, případně správním úřadem se stejnou působností v oblasti územní platnosti pojištění (dále jen „**regulatorní orgán**“),
 - b) splnění z právních předpisů vyplývající **povinnosti pojištěného oznámit porušení zabezpečení osobních údajů** regulatornímu orgánu, příp. subjektům údajů.
- 3) Za okamžik vzniku pojistné události podle této části ZPP se považuje zahájení regulatorního řízení vůči pojištěnému ve smyslu odst. 2) písm. a), resp. vznik oznamovací povinnosti pojištěného ve smyslu odst. 2) písm. b).
- 4) Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění podle této části ZPP je skutečnost, že k porušení zabezpečení osobních údajů a v případě nákladů uvedených v odst. 2) písm. a) také k zahájení regulatorního řízení proti pojištěnému došlo v době trvání pojištění, v oblasti územní platnosti pojištění a současně právo na plnění bylo vůči pojistiteli pojištěným poprvé uplatněno v době trvání pojištění, resp. v dodatečně lhůtě pro oznámení škodné události, pokud se uplatní.
- 5) Ve vztahu k pojištění podle této části ZPP se neuplatní výluka upravená v čl. 8 odst. 1) písm. b) VPP.

ČÁST 4 NÁKLADY PR



Článek 12 Pojistná událost, pojistné plnění

- 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, poskytne pojistitel v případě pojistné události spočívající v tom, že v důsledku nastalého kybernetického incidentu v počítačovém systému pojištěného došlo ke ztrátě nebo oslabení důvěryhodnosti pojištěného u jeho zákazníků, dodavatelů či jiných smluvních partnerů, případně takový důsledek reálně hrozí, náhradu nákladů uvedených dále v tomto článku.
- 2) Pojistitel uhradí v případě pojistné události přiměřené náklady účelně a hospodárně prokazatelně vynaložené pojištěným

na uveřejnění informací ve veřejném sdělovacím prostředku (např. formou tiskové zprávy), pokud se tyto informace týkají výlučně kybernetického incidentu ve smyslu odstavce 1), včetně informací o případných opatřeních učiněných pojištěným k odstranění nebo zmírnění následků kybernetického incidentu nebo k předcházení nebezpečí jeho opakování.

- 3) Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění podle této části ZPP je současné splnění následujících podmínek:
- ke kybernetickému incidentu ve smyslu odst. 1) došlo v době trvání pojištění a v oblasti územní platnosti pojištění,
 - pojištěný uveřejnil informace ve smyslu odst. 2) nejpozději do 30 dnů od okamžiku vzniku kybernetického incidentu ve smyslu odst. 1) a
 - právo na plnění z tohoto pojištění bylo vůči pojistiteli pojištěným poprvé uplatněno v době trvání pojištění, resp. v dodatečně lhůtě pro oznámení škodné události, pokud se uplatní.

ČÁST 5 PŘERUŠENÍ PROVOZU



Článek 13

Pojistná událost, pojistné plnění

- Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, poskytne pojistitel v dále uvedeném rozsahu pojistné plnění z pojistné události spočívající ve vzniku následné škody na straně pojištěného v důsledku úplného nebo částečného **přerušeni** jeho **provozu**, pokud k němu došlo **v důsledku pojistné události ve smyslu čl. 10 odst. 1)**, nejdéle však za **dobu ručení** sjednanou v pojistné smlouvě.
- Následnou škodou se rozumí:
 - zisk z oprávněně provozované podnikatelské nebo jiné hospodářské činnosti pojištěného, kterého by pojištěný jinak dosáhl za dobu přerušeni provozu, nejdéle však za dobu ručení (dále jen „**ušlý zisk**“),
 - stálé náklady, které pojištěný musel bezpodmínečně vynaložit během přerušeni provozu v souvislosti se svou oprávněně provozovanou podnikatelskou nebo jinou hospodářskou činností, pokud by je byl povinen vynaložit, i kdyby k přerušeni provozu nedošlo, nejdéle však za dobu ručení (dále jen „**stálé náklady**“).
- Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění podle této části ZPP je skutečnost, že k počátku přerušeni provozu pojištěného ve smyslu odst. 1) došlo v době trvání pojištění, v oblasti územní platnosti pojištění a současně právo na plnění bylo vůči pojistiteli poprvé uplatněno v době trvání pojištění, resp. v dodatečně lhůtě pro oznámení škodné události, pokud se uplatní.
- Pojištěný se na pojistném plnění z pojištění přerušeni provozu podílí částkou, která odpovídá plnění pojistitele za časový úsek dohodnutý v pojistné smlouvě jako časová spoluúčast. Pokud doba přerušeni provozu nepřesáhne časovou spoluúčast, nevznikne pojištěnému právo na plnění z pojištění přerušeni provozu.
- V případě pojistné události spočívající v úplném přerušeni provozu vzniká pojištěnému právo na úhradu následné škody vzniklé za dobu přerušeni provozu, nejdéle však za dobu ručení, po odečtení časové spoluúčasti.
- V případě pojistné události spočívající v částečném přerušeni provozu vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění podle předchozího odstavce snížené ve stejném poměru, v jakém jsou dosažené průměrné denní příjmy pojištěného za dobu částečného přerušeni provozu (nejdéle však za dobu ručení) k průměrným denním příjmům dosaženým pojištěným za období tří kalendářních měsíců předcházejících měsíci, ve kterém vznikla pojistná událost, v jejímž důsledku došlo k částečnému přerušeni provozu pojištěného (dále jen „**srovnávané období**“).
V případě, že pokles průměrných denních příjmů za dobu částečného přerušeni provozu (nejdéle však za dobu ručení) ve vztahu ke srovnávanému období nepřesáhne 20 %, nevznikne pojištěnému právo na plnění z pojištění přerušeni provozu.

7) Přerušeni provozu začíná okamžikem znemožnění oprávněného provozování podnikatelské nebo jiné hospodářské činnosti pojištěného v rozsahu, jaký byl možný před pojistnou událostí uvedenou v odst. 1), v jejímž důsledku k přerušeni provozu došlo.

- 8) Přerušeni provozu končí:
- okamžikem, kdy jsou odstraněny následky události uvedené v odst. 1) do stavu, který pojištěnému umožňuje pokračovat v provozu v rozsahu, jaký byl možný bezprostředně před vznikem takové události,
 - zrušením, resp. ukončením provozu pojištěným, podle toho, který z výše uvedených okamžiků nastane dříve. Pojistitel neposkytne plnění za dobu přerušeni provozu přesahující dobu ručení.



Článek 14

Výluky

- Pojištění se nevztahuje na přerušeni provozu v důsledku zákazu nebo omezení vyplývající z rozhodnutí, nařízení či jiného opatření či zásahu orgánu státní moci nebo veřejné správy.
- Pojistitel není povinen plnit za zvětšení následné škody způsobené tím, že prostředky sloužící provozu byly obnoveny či znovupoužity v rozsahu větším, než v jakém sloužily provozu v době před jeho přerušeni.
- K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných ustanoveních pojistných podmínek vztahujících se k pojištění nebo vyplývajících z právních předpisů.



Článek 15

Povinnosti pojištěného, důsledky porušení povinností

- Kromě povinností vyplývajících z čl. 8 je pojištěný zejména povinen:
 - vést evidenci o přerušeni provozu, která bude obsahovat údaje o příčině a době trvání přerušeni provozu a o hospodaření v době přerušeni provozu (např. o výši příjmů, stálých nákladech, opatřeních k obnově provozu),
 - umožnit pojistiteli kontrolu hospodaření a plnění opatření vedoucích k urychlenému a úplnému obnovení přerušeni provozu,
 - učinit veškerá opatření směřující k předcházení vzniku, resp. zvětšení rozsahu následné škody, zejména vyvíjet plné úsilí pro urychlené obnovení provozu.
- Pojistitel není povinen plnit za zvětšení rozsahu následné škody způsobené tím, že:
 - pojištěný nevyvíjel plné úsilí pro urychlené obnovení provozu,
 - pojištěný nezajistil včas obnovu nebo opětovné pořízení prostředků sloužících provozu.

ČÁST 6 ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU



Článek 16

Předmět pojištění, pojistné plnění

- Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění v dále uvedeném rozsahu na povinnost pojištěného poskytnout náhradu újmy způsobené jinému a na náhradu nákladů právní ochrany pojištěného.
- Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit finanční újmu způsobenou poškozenému **neoprávněným zpřístupněním (únikem) dat z počítačového systému pojištěného**, a to za současného splnění následujících podmínek:
 - uniklá data nejsou veřejně přístupná a současně podléhají zákazu zpřístupnění vyplývajícímu z obecně závazného právního předpisu nebo ze smlouvy (např. osobní údaje fyzických osob, informace podléhající zákonné povinnosti mlčenlivosti, obchodní tajemství),
 - k úniku dat došlo v důsledku kybernetického incidentu

v počítačovém systému pojištěného,
c) pojištěný je povinen poskytnout náhradu újmy na základě obecně závazných právních předpisů, pokud je s touto událostí spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

3) Pojistnou událostí je dále vznik povinnosti pojištěného nahradit **finanční újmu** způsobenou poškozenému v důsledku **nefunkčnosti nebo poruchy funkčnosti vlastního počítačového systému poškozeného** nebo v důsledku **zničení, poškození, odcizení nebo ztráty dat z počítačového systému poškozeného** za předpokladu, že:

- a) taková újma vznikla v důsledku kybernetického incidentu v počítačovém systému poškozeného, který byl způsoben kybernetickým incidentem v počítačovém systému pojištěného a
- b) povinnost pojištěného poskytnout náhradu újmy vyplývá z obecně závazných právních předpisů, pokud je s touto událostí spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

4) Pokud pojištěný splnil všechny povinnosti, které jsou mu uloženy v souvislosti se vznikem škodné události, uhradí pojistitel **náklady právní ochrany**, kterými se rozumí účelně vynaložené náklady:

- a) řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění povinnosti pojištěného k náhradě újmy nebo její výše v souvislosti se škodnou událostí, a náklady právního zastoupení v tomto řízení, a to ve všech stupních,
- b) na obhajobu pojištěného v trestním řízení (v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud se k tomu předem písemně zavázal,
- c) mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy, pokud se k tomu předem písemně zavázal.

5) Náklady právního zastoupení a obhajoby podle předchozího odstavce, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, uhradí pojistitel pouze v případě, že se k tomu předem písemně zavázal.

6) Pokud je proti pojištěnému uplatněn nárok na náhradu újmy, v jehož případě se pojištění vztahuje na případnou povinnost pojištěného k náhradě újmy pouze zčásti, poskytne pojistitel náhradu nákladů právní ochrany pouze za poměrnou část těchto nákladů danou poměrem výše nároků náležejících do předmětu pojištění k vyšší nároků, na které se pojištění nevztahuje.

7) Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění podle této části ZPP je současné splnění následujících podmínek:

- a) k neoprávněnému zpřístupnění dat z počítačového systému pojištěného nebo k poškození dat či poruše funkčnosti počítačového systému poškozeného, které vedlo ke způsobení újmy poškozenému, došlo v době trvání pojištění,
- b) nárok na náhradu újmy byl poškozeným vůči pojištěnému poprvé písemně uplatněn v době trvání pojištění,
- c) právo na plnění z nastalé pojistné události bylo pojištěným vůči pojistiteli poprvé uplatněno v době trvání pojištění, resp. v dodatečně lhůtě pro oznámení škodné události, pokud se uplatní.

8) Je-li šetření pojistitele závislé na výsledku řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávního nebo trestního řízení, přestupkového či jiného správního řízení) nebo rozhodčího řízení, nemůže být bez něj ukončeno. Pojistitel v takovém případě není do doby, kdy je mu doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu, v prodlení s poskytnutím pojistného plnění ani zálohy na pojistné plnění.



Článek 17 Vyluky

1) Kromě vyluk vyplývajících z čl. 7 se pojištění nevztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou:
a) v souvislosti s činnostmi pojištěného, kterou vykonává neoprávněně,

b) nesplněním, resp. prodlením se splněním smluvní povinnosti.

2) Pojistitel dále neposkytne plnění za:

- a) újmu, jestliže pojištěný převzal povinnost k její náhradě v rozsahu širším, než který vyplývá z právního předpisu, včetně případů, kdy pojištěný nemůže uplatnit námitku promlčení z toho důvodu, že sjednal delší promlčecí lhůtu, než která vyplývá z právního předpisu, nebo se námitky promlčení vzdal,
- b) práva z vadného plnění (vady, záruky) a náklady spojené s uplatněním těchto práv.

3) Pojistitel neuhradí újmu, jejíž náhradu je pojištěný povinen poskytnout:

- a) svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti,
- b) svým společníkům nebo jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti,
- c) právnické osobě, se kterou je pojištěný majetkově propojen,
- d) osobám, které se považují za osoby jednající ve shodě s pojištěným, případně s osobami uvedenými v písm. a) ve smyslu zákona o obchodních korporacích,
- e) osobám, které tvoří koncern s pojištěným, případně s osobami uvedenými v písm. a) ve smyslu zákona o obchodních korporacích,
- f) osobě, jejíž počítačový systém (jeho část) pojištěný užívá na základě smlouvy nebo která pojištěnému poskytuje služby v oblasti IT anebo zpracování dat, pokud ke způsobení újmy této osobě došlo v souvislosti s tímto užíváním, resp. čerpáním služeb ze strany pojištěného.



Článek 18 Povinnosti pojištěného

1) Nastane-li škodná událost, má pojištěný zejména následující povinnosti:

- a) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozený uplatní proti němu právo na náhradu újmy, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit újmu, k požadované náhradě újmy a její výši,
- b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci, společníkovi, členovi, členovi statutárního nebo kontrolního orgánu nebo prokuristovi zahájeno řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, a informovat o průběhu a výsledcích řízení,
- c) nesmí bez souhlasu pojistitele uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
- d) nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uspokojit (v penězích nebo uvedením do předešlého stavu) ani uznat či jinak smírně vyřešit nárok na náhradu újmy, který byl proti němu uplatněn.

2) Pojištěný má v řízení o náhradě újmy vedeném proti němu zejména následující povinnosti:

- a) postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
- b) nesmí bez předchozího souhlasu pojistitele uzavřít soudní smír nebo se jinak smírně vyrovnat,
- c) vznést námitku promlčení,
- d) podat opravný prostředek, včetně odporu, pokud se s pojistitelem předem nedohodne jinak,
- e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

3) Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v odst. 1) písm. c) a v odst. 2) písm. b) až e).

4) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a z právních předpisů.

ČÁST 7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ



Článek 19 Výklad pojmů

- 1) **Daty** se rozumí údaje a informace zpracovávané a uchovávané v elektronické podobě uložené mimo operační paměť (RAM).
- 2) **Dobou ručení** se rozumí maximální doba trvání přerušení provozu, za kterou pojistitel v případě pojistné události z pojištění přerušení provozu poskytne pojistné plnění.
- 3) **Dopravním prostředkem** se rozumí prostředek určený pro dopravu osob, zvířat nebo věcí na zemi, ve vzduchu, na či ve vodě nebo pod zemí (vč. např. dronů nebo vozítek segway), a dále také pracovní stroj s řidičem, i když jeho primární funkcí není doprava osob, zvířat nebo věcí (včetně např. zahradních traktorů nebo sekaček s řidičem).
- 4) **Finanční újmu** se rozumí újma, která nemá povahu újmy na životě, zdraví, hmotné věci nebo zvířeti, ani z takové újmy nevyplyvá.
- 5) **Hardwarem** se rozumí veškeré součásti a vybavení počítačového systému mající povahu hmotné movité věci bez programového vybavení (software, firmware).
- 6) **IT odborníkem** se rozumí osoba, která má odborné vzdělání v oboru počítačových systémů a IT technologií.
- 7) **Neautorizovaným software** se rozumí software, který nebyl schválen k použití pojištěným, nelegálně užívaný software (vč. software užívaného bez licence nebo v rozporu s ní), software neznámého původu.
- 8) **Nezabezpečenou počítačovou sítí** se rozumí počítačová síť, připojení k níž není chráněno heslem či obdobným zabezpečovacím prostředkem nebo která není chráněna před neoprávněným sledováním komunikace / výměny dat.
- 9) **Odpovědností za újmu** se rozumí z právních předpisů vyplývající povinnost nahradit újmu.
- 10) **Osobami žijícími ve společné domácnosti** se rozumí fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- 11) **Počítačovým systémem** se rozumí informační technologie a komunikační systémy (jako hardware, infrastruktura, software, elektronická média nebo obdobná zařízení) používané za účelem vytvoření, přístupu, zpracování, ochrany, sledování, zobrazování nebo přenosu dat.
- 12) **Počítačovým systémem pojištěného** se rozumí:
 - a) vlastní počítačový systém pojištěného,
 - b) část počítačového systému jiné osoby, kterou pojištěný výlučně oprávněně užívá k ukládání nebo zpracování dat v rámci výkonu své oprávněně provozované podnikatelské či jiné hospodářské činnosti, aniž by vykonával výlučnou kontrolu nad jeho nastavením, správou a zabezpečením (např. oprávněné užívání cloudových úložišť).
- 13) **Právníkou osobou, se kterou je pojištěný majetkově propojen** se rozumí:
 - a) právnická osoba, ve které má pojištěný větší než 50% majetkovou účast,
 - b) právnická osoba, která má v pojištěném větší než 50% majetkovou účast,
 - c) právnická osoba, ve které má větší než 50% majetkovou účast subjekt, který má zároveň větší než 50% majetkovou účast v pojištěném.
- 14) **Průměrným denním příjmem** se rozumí částka vypočtená podílem výše příjmů pojištěného za rozhodné období a počtem kalendářních dnů v rozhodném období.
- 15) **Stálými náklady** se rozumí takové náklady, které nejsou závislé na objemu produkce a pojištěný je musí vynakládat i v případě, že je provoz úplně přerušen (např. mzdy stálých zaměstnanců, nájemné, leasingové splátky).
- 16) **Vlastním počítačovým systémem** pojištěného se rozumí počítačový systém, který pojištěný vlastní nebo výlučně oprávněně užívá k výkonu své oprávněně provozované podnikatelské či jiné hospodářské činnosti a vykonává výlučnou kontrolu nad nastavením, správou a zabezpečením tohoto systému.