
Pojištění záruky pro případ úpadku agentury práce

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku agentury práce VPPAP-P-01/2020

Obsah:	Strana
Stručná informace o zpracování osobních údajů	3
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku agentury práce VPPAP-P-01/2020	5
Článek 1 Úvodní ustanovení	5
Článek 2 Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba	5
Článek 3 Pojistné nebezpečí, škodní událost, pojistná událost	5
Článek 4 Výluky z pojištění	5
Článek 5 Hranice pojistného plnění, limit a sublimit pojistného plnění	5
Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění	5
Článek 7 Jistota	5
Článek 8 Pojistné	5
Článek 9 Povinnosti z pojištění	6
Článek 10 Pojistné plnění	6
Článek 11 Zachraňovací náklady	6
Článek 12 Právo pojišťovny na náhradu poskytnutého plnění, přechod práv na pojišťovnu, právo na náhradu nákladů a škody	6
Článek 13 Formy právních jednání a oznámení	6
Článek 14 Doručování písemností	7
Článek 15 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	7
Článek 16 Řešení sporů	7
Článek 17 Výklad pojmů	7

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU AGENTURY PRÁCE VPPAP-P-01/2020

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku agentury práce VPPAP-P-01/2020 (dále jen „VPPAP-P“) upravují podmínky pojištění záruky pro případ úpadku agentury práce a jsou účinné od 1. 1. 2020.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, zákonem č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění (dále jen „zákon o zaměstnanosti“), těmito VPPAP-P, sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylující se od zákoníku nebo těchto VPPAP-P mají přednost.
- 4 Pojištění záruky pro případ úpadku agentury práce (dále jen „pojištění“) je pojištěním soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistníkem a zároveň pojištěným agentura práce, která uzavřela s pojišťovnou pojistnou smlouvu.
- 2 Oprávněnou osobou je dočasně přidělený zaměstnanec pojištěného, kterému v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění.

Článek 3 Pojistné nebezpečí, škodní událost, pojistná událost

- 1 Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku nevyplatil mzdu oprávněné osobě.
- 2 Škodní událostí je nevyplacení mzdy oprávněné osobě v důsledku úpadku pojištěného, a to i v případě, že úpadek ještě nebyl osvědčen.
- 3 Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- 4 Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto VPPAP-P a v pojistné smlouvě, jestliže:
 - a v době trvání pojištění došlo ke škodní události a k zahájení insolvenčního řízení a úpadek pojištěného byl v tomto řízení osvědčen pravomocným rozhodnutím insolvenčního soudu, nebo
 - b v době trvání pojištění došlo ke škodní události a u pojišťovny bylo v této době uplatněno právo na pojistné plnění, pokud bylo insolvenční řízení zahájeno do 3 měsíců po zániku pojištění a úpadek pojištěného byl v tomto řízení osvědčen pravomocným rozhodnutím insolvenčního soudu. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění podle tohoto bodu, došlo-li k zániku pojištění pro neplacení pojistného.

Článek 4 Výluky z pojištění

- 1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění v rozsahu, v němž oprávněná osoba obdržela/obdrží nebo může obdržet náhradu mzdy nebo obdobné plnění nahrazující mzdu od jiných subjektů ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů. V případě, že již pojišťovna poskytla pojistné plnění, má právo na jeho vrácení.
- 2 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, pokud ke škodní události došlo v příčinné souvislosti s:
 - a válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky, rasově nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
 - b jadernými nehodami a jaderným nebezpečím;
 - c událostí, která má povahu vyšší moci, např. přírodní katastrofa.
- 3 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk apod.) a za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení apod.).
- 4 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených

států amerických (USA), se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím. Seznam států, na které se z důvodu existence mezinárodních sankcí pojištění nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění naleznete na webových stránkách pojišťovny <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-ml>.

Článek 5 Hranice pojistného plnění, limit a sublimit pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění stanoví v pojistné smlouvě na vlastní odpovědnost pojistník. Tento limit se vztahuje na všechna pojistná plnění, která mohou být v součtu vyplacena všem oprávněným osobám v důsledku všech pojistných událostí.
- 2 V rámci limitu pojistného plnění se pojištění sjednává se sublimitem pojistného plnění pro jednu oprávněnou osobu ve výši trojnásobku jejího průměrného měsíčního čistého výdělku.
- 3 Pojistník je povinen při uzavření pojistné smlouvy sjednat výši limitu pojistného plnění v rozsahu stanoveném zákonem o zaměstnanosti, a to na celou pojistnou dobu, popř. v důsledku změny navrhnout pojišťovně novou výši limitu pojistného plnění.

Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě za předpokladu, že pojistné nebo první splátka pojistného, popřípadě jistota, byla-li ujednána, byly řádně a včas zaplacený.
- 2 Pojištění se sjednává na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
- 3 Pojištění zaniká z důvodů uvedených v zákoníku, v těchto VPPAP-P nebo v pojistné smlouvě. Vedle těchto důvodů pojištění zaniká také dnem zániku povolení ke zprostředkování zaměstnání vydaného generálním ředitelstvím Úřadu práce České republiky.
- 4 Pojištění se nepřerušuje.

Článek 7 Jistota

- 1 Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, pojistník složí jistotu v ujednané výši a lhůtě na účet pojišťovny. Jistota je složena na účtu pojišťovny po celou dobu trvání pojištění. Jistota se považuje za zaplacenou okamžikem připsání na účet pojišťovny.
- 2 Složenou jistotu včetně jejich výnosů pojišťovna použije přednostně k výplatě pojistného plnění oprávněným osobám, k úhradě dlužného pojistného, dále např. úhradě smluvních pokut, náhrady nákladů a škody podle článku 12 VPPAP-P, popř. k úhradě zachraňovacích nákladů oprávněné osoby či k úhradě škody, kterou utrpěla oprávněná osoba v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů.
- 3 Dojde-li v době trvání pojištění ke snížení jistoty pod výši stanovenou v pojistné smlouvě, je pojistník povinen doplnit ji na tuto výši nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy obdržel zprávu pojišťovny o této skutečnosti.
- 4 Zanikne-li pojištění, aniž za jeho trvání nastala škodní událost, je pojišťovna povinna vrátit pojistníkovi na jeho účet nepoužitou část jistoty včetně nevyplacených výnosů, a to nejpozději do 30 dnů po zániku pojištění.
- 5 Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, je pojišťovna povinna případnou zbývající část nepoužitých jistoty včetně nevyplacených výnosů vrátit pojistníkovi na jeho účet do 30 dnů po poskytnutí pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve stanovené lhůtě uplatnily své právo na pojistné plnění.

Článek 8 Pojistné

- 1 Pojistné je ve smyslu zákoníku jednorázovým pojistným. Pojistné se hradí ve lhůtě a způsobem uvedeným v pojistné smlouvě.
- 2 Podkladem pro výpočet pojistného je sjednaný limit pojistného plnění, počet dočasně přidělených zaměstnanců a počet uživatelů pojištěného podle podkladů poskytnutých pojistníkem. Pojišťovna má právo ověřit, zda údaje v podkladech poskytnutých pojistníkem odpovídají skutečnosti, popř. i v průběhu pojištění ověřit, zda se nezměnily okolnosti pro výpočet pojistného.
- 3 Pojišťovna má právo na základě takového zjištění nebo po oznámení změny pojistníkem/pojištěným navrhnout změnu pojistné smlouvy a stanovit novou výši limitu pojistného plnění a pojistného. Pojistník je povinen zaplatit nově stanovenou výši pojistného nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy obdržel zprávu pojišťovny o této skutečnosti.

- 4 Pojišťovně náleží celé pojistné za pojistnou dobu v případě:
 - a zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, případně v těchto VPPAP-P, pokud nastala pojistná událost;
 - b v případě zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného nebo jistoty podle podmínek stanovených v těchto VPPAP-P nebo v pojistné smlouvě. V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně jen poměrná část pojistného.
- 5 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, respektive splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtí.
- 6 Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.

Článek 9 Povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a má povinnost oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které byly uvedeny při sjednání pojištění;
 - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného;
 - c má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala;

po škodní události

 - d má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků;
 - e má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;
 - f má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
 - g má povinnost bez zbytečného odkladu uplatnit řádně právo na pojistné plnění a poskytnout v něm pravdivá vysvětlení o příčinách vzniku škodní události a rozsahu škody;
 - h má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - i má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody nebo újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - j má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
 - k plnit další povinnosti uložené mu zákonem, zvláštními právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.
- 2 Pojistník nebo pojištěný má povinnost:
 - a předložit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám všechny doklady týkající se hospodaření a finanční situace pojištěného, popřípadě další doklady a údaje, které si pojišťovna vyžádá, a umožnit v průběhu trvání pojištění kontrolu svého hospodaření formou nahlédnutí do účetních knih, účetních výkazů nebo přístupu do provozovny;
 - b oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu pojistného rizika, o níž se dozví a která nastala po uzavření pojistné smlouvy, a to zejména:
 - b.a** zhoršení finanční situace a stavu majetku pojistníka, pojištěného či uživatele;
 - b.b** změnu osoby vlastníka agentury práce;
 - b.c** takové organizačně-právní i jiné změny, které by mohly mít zásadní dopad na závazky z pojistné smlouvy (podání návrhu na prohlášení konkurzu nebo vyrovnání, vstup do likvidace, zánik pojištěného bez likvidace apod.);
 - b.d** každou změnu v zápisu do obchodního rejstříku či jiného registru, změnu trvalého bydliště (sídlu) nebo adresy pro doručování projevů vůle (dále též „písemnosti“) nejdéle do osmi dnů po provedení této změny;
 - b.e** každou změnu kontaktní osoby;
 - c řádně evidovat, včas inkasovat a neprodleně vymáhat veškeré pohledávky, které mu vznikly z titulu provozované činnosti.
- 3 Pojišťovna má povinnost:
 - a po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí;
 - b do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, nebo oznámit jeho odmítnutí;
 - c na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili a které si vyžádají, nejsou-li nezbytné pro správu pojištění nebo poskytnutí pojistného plnění.

Článek 10 Pojistné plnění

- 1 Pojistné plnění se stanoví ve výši průměrného měsíčního čistého výdělku, na který má oprávněná osoba nárok podle uzavřené pracovní smlouvy nebo dohody o pracovní činnosti, a který jí nebyl pojištěným poskytnut v důsledku pojistné události, maximálně však do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, popř. do výše upravené dle bodu 3 tohoto článku.
- 2 Právo na pojistné plnění může pojištěný nebo oprávněná osoba uplatnit u pojišťovny nejpozději do 3 měsíců od úpadku pojištěného, jinak nárok na pojistné plnění zanikne. Uplatnění práva na pojistné plnění musí mít písemnou formu, musí obsahovat pravdivé vyčíslení vzniklé škody podložené příslušnými doklady a požadavek na její úhradu.
- 3 Pokud uplatněné nároky na pojistné plnění od všech oprávněných osob přesáhnou v součtu limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě, pojišťovna vyplatí každé oprávněné osobě částku, na kterou má nárok podle sjednaných podmínek pojištění, krácenou koeficientem stanoveným jako poměr sjednaného limitu pojistného plnění k součtu všech uplatněných nároků, zaokrouhlenou na tři desetinná místa.
- 4 Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.

Článek 11 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené a přiměřené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba účelně vynaložil/a při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však do částky 10 000 Kč pro každou takovou osobu, v součtu maximálně do částky 100 000 Kč pro všechny takové osoby.
- 2 V případě, že pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 10 000 Kč pro každou takovou osobu, v součtu maximálně do částky 100 000 Kč pro všechny takové osoby.
- 3 Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 12 Právo pojišťovny na náhradu poskytnutého plnění, přechod práv na pojišťovnu, právo na náhradu nákladů a škody

- 1 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v článku 9 bodu 1 nebo 2 nebo další povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo na náhradu až do výše poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila.
- 2 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v článku 9 bodu 1 nebo 2 nebo další povinnosti ujednané v pojistné smlouvě tím, že vědomě poskytl pojištění nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly podstatné pro uzavření pojistné smlouvy či pro likvidaci vzniklé škody, nebo pojišťovnu jinak úmyslně uvedl v omyl či úmyslně zatajil podstatné skutečnosti, má pojišťovna právo na náhradu ve výši poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila.
- 3 Porušila-li oprávněná osoba povinnost uvedenou v článku 9 bodu 1 písm. g a uvedla tak pojištětele úmyslně v omyl o podstatných okolnostech, týkajících se jejího nároku na pojistné plnění, má pojišťovna právo pojistné plnění odmítnout, popř. požadovat vrácení vyplaceného pojistného plnění.
- 4 Došlo-li ke škodní události v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z jejího podnětu nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly, má pojišťovna právo na náhradu ve výši již poskytnutého pojistného plnění proti těmto osobám.
- 5 Jednáním pojišťovny dle bodu 1 až 4 tohoto článku není dotčeno právo pojišťovny požadovat náhradu vynaložených nákladů a/nebo škody, která jí vznikla, a to po osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

Článek 13 Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - b sdělení kontaktní osoby poškozeného.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.
- 6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- 8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.)

Článek 14 Doručování písemností

- 1 Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
- 2 Písemností si smluvní strany doručují:
- osobním předáním;
 - prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
 - s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právním předpisem;
 - prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- 3 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 4 Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 5 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 6 Zmařil-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případech, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevz-

me v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

- 7 Za doručení do sféry adresáta se považují písemnosti:
- jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.

Článek 15 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
- pro případ škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
 - zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
- 2 Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 16 Řešení sporů

- 1 Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu pojišťovny Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno, a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojišťovna nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojištnictvím.
- 2 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

Článek 17 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPAP-P a pojistné smlouvě.

- 1 **Agenturou práce** se rozumí právnická nebo fyzická osoba, která má povolení k příslušné formě zprostředkování zaměstnání dle ustanovení § 14 odst. 1 písm. b) zákona o zaměstnanosti.
- 2 **Jistotou** se rozumí peníze složené na účtu pojišťovny sloužící k zajištění závazku pojištěného vyplatit mzdu dočasně přidělenému zaměstnanci pojištěného.
- 3 **Průměrný čistý měsíční výdělek** je stanoven v souladu s ustanovením § 356 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění.
- 4 **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou nebo úkony činěné pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- 5 **Úpadkem** se rozumí stav definovaný zákonem č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), byl-li osvědčen pravomocným rozhodnutím soudu o úpadku nebo pravomocným rozhodnutím soudu o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojištěného.
- 6 **Uživatel** se rozumí jiná právnická nebo fyzická osoba než zaměstnavatel dočasně přiděleného zaměstnance, která přiděluje práci nebo dohlíží na její provedení dočasně přiděleným zaměstnancem.

