

Pojištění odpovědnosti pro silničního dopravce nebo zasílatele

Informační dokument o pojistném produktu IPIDDZ-P-01/2020

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmělní informace PIDZ-P-01/2020

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti silničního
doprovce nebo zasílatele VPPDZ-P-01/2020

Obsah	Strana
Informační dokument o pojistném produktu IPIDDZ-P-01/2020	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	6
Předmluvní informace PIDZ-P-01/2020	8
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele VPPDZ-P-01/2020	14
SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	14
Článek 1 Úvodní ustanovení	14
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění	14
Článek 3 Obecné výluky z pojištění	14
Článek 4 Pojistné	14
Článek 5 Pojistná událost	15
Článek 6 Oprávněná osoba	15
Článek 7 Plnění pojišťovny	15
Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění, sublimity pojistného plnění	15
Článek 9 Spoluúčast	15
Článek 10 Zachraňovací náklady	15
Článek 11 Obecné povinnosti z pojištění	15
Článek 12 Formy právních jednání a oznámení	16
Článek 13 Doručování písemností	16
Článek 14 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	17
Článek 15 Výklad společných pojmů	17
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE	18
Článek 16 Rozsah pojištění	18
Článek 17 Výluky z pojištění silničního dopravce	18
Článek 18 Povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění silničního dopravce	18
Článek 19 Výklad pojmů	18
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZASÍLATELE	19
Článek 20 Rozsah pojištění	19
Článek 21 Výluky z pojištění zasílatele	19
Článek 22 Povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění zasílatele	19
Článek 23 Výklad pojmů	19

Pojištění odpovědnosti



Informační dokument o pojistném produktu

IPIDDZ-P-01/2020

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce
Pojištění odpovědnosti zasílatele

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce v souvislosti s provozováním silniční nákladní dopravy dle přepravních smluv. Pojištění odpovědnosti zasílatele v souvislosti s obstaráváním přepravy dle zasílatelských smluv. Pojištění se sjednává jako škodové.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE

Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu na převážených věcech, pokud došlo k jejich poškození nebo zničení například v důsledku:

- ✓ Manipulace dopravcem při nakládce a vykládce
- ✓ Dopravní nehody
- ✓ Poruchy chladicího zařízení
- ✓ Zvlhnutí protřzenou plachtou návěsu
- ✓ Prodlení s dodáním

K základnímu rozsahu pojištění lze připojistit například odpovědnost za škodu:

- Vzniklou loupežným přepadením či odcizením
- Způsobenou následným smluvním poddopracem
- Na přepravovaných motorových vozidlech v rámci odtahové služby
- V rozsahu článku 24 Úmluvy CMR
- V důsledku překročení dodací lhůty
- Vzniklou při provozování kabotážních přeprav v SRN

Připojištění asistence

Maximální rozsah asistenčních služeb v případě havárie vozidla, k dispozici 24 hodin denně:

- Přeložení přepravovaných věcí z místa havárie
- Přistavení náhradního vozidla
- Odvoz přepravovaných věcí do místa uskladnění
- Uskladnění přepravovaných věcí
- Prohlídka havarijním komisařem vč. zorganizování hovoru v angličtině
- Vyproštění vozidla v místě havárie a přesun na komunikaci



Na co se pojištění nevztahuje?

Hlavní výluky:

- ✗ Škody vzniklé v souvislosti s válkou a stávkou
- ✗ Úmyslně způsobené škody
- ✗ Škody na přepravovaných zbraních, cennostech či starožitnostech
- ✗ Pokuty uložené pojištěnému
- ✗ Vlastní škody

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE

Vybrané výluky, z nichž některé lze připojistit:

- ✗ Jiná škoda než na přepravovaných věcech (např. finanční škody)
- ✗ Loupež, odcizení, ztráta přepravovaných věcí
- ✗ Škody vzniklé při přepravách pomocí dalšího dopravce
- ✗ Škody v rozsahu článku 24 a 26 Úmluvy CMR
- ✗ Škody v důsledku vadně provedené nakládky, vykládky
- ✗ Škody v důsledku chybně nastavené teploty
- ✗ Škody na přepravovaných ojetých a havarovaných vozidlech
- ✗ Škody na přepravovaných výbušninách, živých zvířatech či stěhovaných svrscích
- ✗ Škody vzniklé při přepravě vozidlem neuvedeným v pojistné smlouvě

Připojištění asistence:

- Události vzniklé následkem požití alkoholu, drog či jiných omamných látek
- Škody vzniklé poruchou vozidla
- Náklady na služby, vynaložené bez souhlasu pojišťovny, pokud jejich výše přesahuje místně obvyklé ceny pojišťovny

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZASÍLATELE

Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu vzniklou při obstarávání přepravy (a to i při použití meziasílatele). Jde například o následující škody:

- ✓ Poškození zásilky
- ✓ Zničení zásilky
- ✓ Finanční škody

V rámci pojištění lze sjednat například následující připojištění odpovědnosti za škodu:

- Na věcech užívaných (např. manipulační technika)
- Na věcech převzatých (např. skladované zásilky)
- Poškození, zničení převážených zásilek v případě zasílatele v pozici dopravce
- Odcizení převážených zásilek v případě zasílatele v pozici silničního dopravce

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZASÍLATELE

Vybrané výluky, z nichž některé lze připojistit:

- ✗ Škody na věcech užívaných a převzatých
- ✗ Pokud zasílatel přepravu sám provede
- ✗ Není uzavřena zasílatelská smlouva nebo nemá písemnou podobu
- ✗ U zasílatele v pozici dopravce:
 - ✗ Jiná škoda než na přepravovaných věcech
 - ✗ Loupež, odcizení, ztráta přepravovaných věcí
 - ✗ Škody vzniklé při přepravách pomocí dalšího dopravce
 - ✗ Škody v rozsahu článku 24 a 26 Úmluvy CMR



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Horní hranicí pojistného plnění se rozumí limit/sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, který stanoví klient na vlastní odpovědnost
- Možnost snížení pojistného plnění v případě porušení povinností z pojištění
- Při přepravách dle Úmluvy CMR je náhrada škody omezena váhovým limitem
- Pojištění se nevztahuje na škody, za které pojištěný neodpovídá
- Pojištění se nevztahuje a pojistné plnění nelze poskytnout v souvislosti se státy, vůči nimž jsou uplatňovány mezinárodní sankce



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na území uvedeném v pojistné smlouvě.
- ✓ Pojištění odpovědnosti silničního dopravce lze sjednat pro vnitrostátní a mezinárodní přepravy na geografickém území Evropy.
- ✓ Pojištění odpovědnosti zasílatele lze sjednat s územním rozsahem celý svět.



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bezodkladně pojistnou událost
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění
- Pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody, postupovat podle pokynů pojišťovny
- Nesmím bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
- Nesmím uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je stanoveno jako tzv. běžné pojistné (za roční pojistné období), není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění nebo v době vymezené pojistnou smlouvou. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Den počátku pojištění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy. Bylo-li to ujednáno v pojistné smlouvě, může se pojištění vztahovat i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění, zánikem pojistného zájmu. To platí i pro pojištění sjednané na dobu neurčitou.

Pojištění může pokračovat i po uplynutí dohodnuté doby, je-li sjednáno její automatické prodloužení.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Máte právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- na konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období

Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:

- v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS),
- v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků (v případě podpisu dokumentu tzv. biometrickým podpisem, zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vaším podpisem, byl skutečně učiněn Vámi a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz.

Předsmlovní informace

PIDZ-P-01/2020

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce a zasílatele



V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	členem Skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS

Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	www.generaliceska.cz
infolinka:	241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <https://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišťovnictví, **uzavřenou pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, příp. Sazebníkem administrativních poplatků či dalšími dokumenty**, na které smlouva odkazuje. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše Vám poskytneme pojistné plnění. Stanovují také případy, kdy nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění (výluky z pojištění). Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistnou smlouvu lze uzavřít v písemné formě, přijetím nabídky navrhovatele na uzavření pojistné smlouvy.

Poplatky, náklady

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku administrativních poplatků**. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na www.generaliceska.cz.

Způsoby zániku pojištění a pojistné smlouvy

Pojištění se zpravidla sjednává na dobu určitou, uvedenou v pojistné smlouvě.

V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění se sjednává na dobu neurčitou, s ročním pojistným obdobím.

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby,
- nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi,

- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou, doručenou pojišťovně:
 - do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
- v případě pojištění s běžným pojistným výpovědí pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí, dnem, kdy pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje nebo dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku,
- z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.
- Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.
- Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupí-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
- Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. V takovém případě vrátí pojišťovna pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
- Odstoupení od smlouvy je možné zaslat na adresu sídla pojišťovny nebo na adresu pro doručování, nebo jej učinit písemně na obchodním místě pojišťovny. Uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy právo odstoupit od smlouvy zaniká.

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

- V případě, že pojistník je v prodlení s zaplacením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.
- V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

- Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete nám Vaši stížnost doručit na **adresu pro doručování**. Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. Se stížností se můžete obrátit rovněž i na **Českou národní banku**, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví. Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům. Jste-li spotřebitel, máte také možnost řešit spor mimosoudně před **Českou obchodní inspekcí**.

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Co dělat, když dojde ke škodě

1. oznamte škodu pojišťovně
2. zajistěte prohlídku poškozené zásilky (s výjimkou přepravy motorových vozidel):
 - a u škod vzniklých či zjištěných v zahraničí při předpokládané škodě nad 100 000 Kč místně příslušným havarijním komisařem, jejichž seznam naleznete na adrese: <http://www.lloydsagency.com>
 - b u škod vzniklých či zjištěných na území České republiky kontaktujte Klientský servis Generali České pojišťovny na tel.: +420 241 114 114 a informujte o místě, kde lze poškozenou zásilku prohlédnout (tj. sdělte adresu, jméno a telefon kontaktní osoby)
 - c u zásilek podléhajících rychlé zkáze (potraviny, květiny) a předpokládané škodě nad 30 000 Kč odbornou osobou/znalcem
3. zajistěte prohlídku poškozených přepravovaných vozidel u škod vzniklých či zjištěných v zahraničí při předpokládané škodě nad 100 000 Kč místně příslušným subjektem oprávněným provádět oceňování motorových vozidel
4. zajistěte fotodokumentaci poškozené zásilky
5. zajistěte zásilku proti dalšímu poškození nebo ztrátě
6. sepište zápis o škodě s příjemcem
7. zboží nelikvidujte bez souhlasu pojišťovny

Co dělat při odcizení zásilky nebo při dopravní nehodě

Oznamte událost policii v místě odcizení nebo dopravní nehody.

Jak škodu oznámit pojišťovně

- e-mailem: registracepreprava@generaliceska.cz
- na webu: <http://www.generaliceska.cz>
- telefonicky: +420 241 114 114 (v pracovní dny od 7 do 19 hodin)
- písemně: odesláním vyplněného formuláře "Oznámení škodní události" na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno

Pro nahlášení škodní události sdělte

- číslo pojistné smlouvy
- místo a datum vzniku škody
- příčinu škody (popis události)
- identifikační údaje pojištěného
- identifikační údaje poškozeného (nepovinné)
- předpokládanou výši škody

K doložení škodní události předložte zejména

1. přepravní doklady (objednávka přepravy/zasílatelský příkaz, nákladní list, dodací listy)
2. záznam o provozu vozidla
3. kopii velkého technického průkazu vč. dokladu o technické kontrole STK
4. zápis o škodě, vč. fotodokumentace
5. policejní protokol při dopravní nehodě nebo odcizení nákladu
6. vyjádření řidiče k okolnostem vzniku škody
7. zprávu havarijního komisaře/odborného znalce
8. obchodní fakturu za celou přepravovanou zásilku nebo jiný doklad prokazující hodnotu zásilky v okamžiku naložení
9. uplatnění škody poškozeným (písemnou reklamaci na dopravce)
10. škodní faktury
11. vyjádření k možnosti dalšího využití poškozené zásilky (fakturu za opravu, doklad o prodeji zboží se slevou, stanovení zbytkové hodnoty)
12. v případě likvidace přepravované zásilky průkazný doklad o provedené likvidaci

Pojišťovna si může při likvidaci škodní události vyžádat předložení dalších dokladů.

Doba platnosti poskytnutých údajů včetně údaje o pojistném

Údaje obsažené v těchto Předšmluvních informacích se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce je určeno silničním dopravcům, kteří provozují silniční nákladní dopravu dle přepravních smluv. **Pojištění odpovědnosti zasílatele** je určeno zasílatelům, kteří obstarávají přepravu dle zasílatelských smluv.

Rozsah a podmínky pojištění stanoví pojistná smlouva a **Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele VPPDZ-P-01/2020** (dále jen „VPPDZ-P“).

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce

Pojištění kryje povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou jinému na přepravované věci vyplývající z **přepravních smluv** v důsledku provozování silniční nákladní dopravy.

I. Pojistná nebezpečí

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Základní rozsah Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu na přepravovaných věcech, pokud došlo k jejich poškození nebo zničení například v důsledku: <ul style="list-style-type: none">■ Manipulace dopravcem při nakládce a vykládce■ Dopravní nehody■ Poruchy chladicího zařízení■ Zvlhnutí protřzenou plachtou návěsu■ Prodlení s dodáním	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění.
Nejčastěji sjednáváná připojištění <ul style="list-style-type: none">■ Odpovědnost za škodu na přepravovaných stěhovaných svrščích■ Odpovědnost za škodu na přepravovaných ojetých vozidlech■ Odpovědnost za škodu vzniklou loupežným přepadením, odcizením či ztrátou■ Odpovědnost za škodu způsobenou následným smluvním poddopravcem■ Odpovědnost za škodu v rozsahu článku 24 Úmluvy CMR■ Odpovědnost za škodu v důsledku překročení dodací lhůty■ Odpovědnost za škodu vzniklou při provozování kabotážních přeprav	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění.

Pojištění asistenčních služeb

Připojištění se vztahuje na poskytnutí asistenčních služeb, úhradu nákladů souvisejících s přeložením přepravované věci, úhradu nákladů na přistavení náhradního vozidla a v případě Asistence CARGO+ i na úhradu nákladů souvisejících s vyproštěním havarovaného vozidla.

Asistenční služby poskytuje pojišťovna prostřednictvím svého smluvního partnera na geografickém území států Evropy s výjimkou území států bývalého Sovětského svazu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Rozsah asistence	CARGO	CARGO+
Vyhledání kontaktu na havarijního komisaře, telefonické tlumočení a zajištění potvrzení o proplacení jeho služeb	Pokud škoda přesahuje 100 000 Kč	
Přeložení nákladu z místa havárie		✓
Přistavení náhradního vozidla za havarované vozidlo, vč. odvozu nákladu na nejbližší místo dočasného uskladnění a vyložení nákladu	40 000 Kč	1 500 EUR
Dočasné uskladnění nákladu	5 dní, 30 EUR na den	
Naložení nákladu z místa dočasného uskladnění		✓
Vyproštění havarovaného vozidla	x	✓

✓ je kryto

x není kryto

II. Pojistné plnění

Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody, kterou je pojištěný povinen podle právních předpisů nahradit třetí osobě. Při přepravách dle Úmluvy CMR může být náhrada škody omezena váhovým limitem.

Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že ke škodě došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě a na území vymezeném v pojistné smlouvě.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši dle právních předpisů upravujících povinnost pojištěného nahradit škodu třetí osobě, a to za podmínek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události a současně ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nepřesáhne limit/sublimit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

Podmínky vzniku nároku na pojistné plnění a způsob jeho stanovení jsou uvedeny v článku 7 VPPDZ-P.

III. Výluky

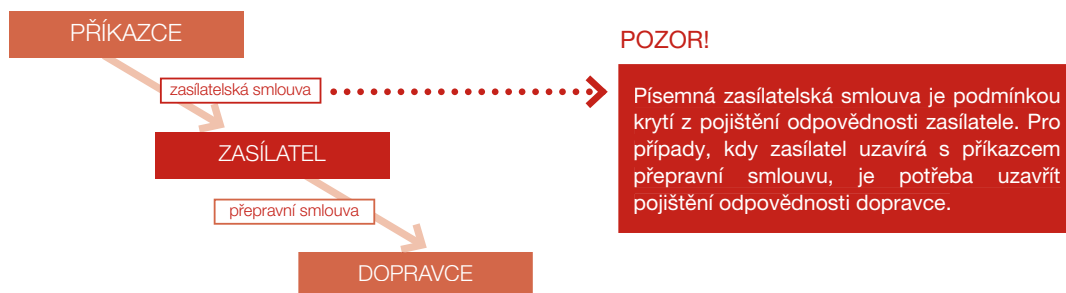
Výlukami se rozumí pojistná nebezpečí a jiné skutečnosti, které jsou vyňaty z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění. Výluky jsou uvedeny v článcích 3 a 17 VPPDZ-P. **Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.**

Pojištění odpovědnosti zasílatele

Pojištění kryje povinnost pojištěného nahradit v důsledku provozování zasílatelství škodu vzniklou jiné osobě při obstarávání přepravy poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou věci nebo finanční škodu, a to na základě uzavřené **zasílatelské smlouvy**.

Přípojištění zasílatele v pozici dopravce kryje situace, kdy pojištěný zasílatel jednal dle zasílatelské smlouvy a při obstarání přepravy nesplnil občanským zákoníkem stanovenou informační povinnost, tj. nesdělil příkazci název dopravce, s nímž uzavřel přepravní smlouvu.

Postavení zasílatele ve smluvním vztahu



I. Pojistná nebezpečí

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Základní rozsah Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu vzniklou při obstarávání přepravy (a to i při použití mezizasílatele). Jde například o následující škody: <ul style="list-style-type: none">■ Poškození věci■ Zničení věci■ Finanční škody	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění.

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Nejčastěji sjednáváná připojištění <ul style="list-style-type: none"> ■ Odpovědnost za škodu na věcech užívaných (např. manipulační technika) ■ Odpovědnost za škodu na věcech převzatých (např. skladované zásilky) ■ Odpovědnost za poškození, zničení přepravované věci v případě zasílatele v pozici dopravce ■ Odpovědnost za odcizení přepravované věci v případě zasílatele v pozici silničního dopravce 	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění.

II. Pojistné plnění

Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody, kterou je pojištěný povinen podle právních předpisů nahradit třetí osobě. Při přepravách dle Úmluvy CMR může být (v případě zasílatele v pozici silničního dopravce) náhrada škody omezena váhovým limitem.

Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že ke škodě došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě a na území vymezeném v pojistné smlouvě.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši dle právních předpisů upravujících povinnost pojištěného nahradit škodu třetí osobě, a to za podmínek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události a současně ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nepřesáhne limit/sublimit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

Podmínky vzniku nároku na pojistné plnění a způsob jeho stanovení jsou uvedeny v článku 7 VPPDZ-P.

II. Výluky

Výlukami se rozumí pojistná nebezpečí a jiné skutečnosti, které jsou vyňaty z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění. Výluky jsou uvedeny v článcích 3 a 21 VPPDZ-P.

Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE NEBO ZASÍLATELE VPPDZ-P-01/2020

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 452 72 956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele VPPDZ-P-01/2020 (dále jen „VPPDZ-P“) upravují podmínky pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele a jsou účinné od 1. 1. 2020.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPDZ-P, sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylnější od zákoníku nebo těchto VPPDZ-P mají přednost.
- 4 Pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 5 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo-soudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.
- 2 Pojištění se sjednává na dobu určitou.
- 3 V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročními pojistnými obdobími, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.
- 4 Vedle důvodů uvedených v zákoníku zaniká pojištění z důvodů uvedených v těchto VPPDZ-P nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- 5 Pojištění dále zaniká:
 - a dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje;
 - b dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
- 6 V případě smrti pojištěného, který je zároveň pojistníkem, pojištění zaniká až uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem smrti.
- 7 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 3 Obecné výluky z pojištění

- 1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí:
 - a vzniklých v přičinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
 - b způsobených jadernou energií, radioaktivitou, ionizujícím zářením, radioaktivní kontaminací nebo aktivací, jaderným materiálem, azbestem nebo formaldehydem.
- 2 Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - a v důsledku předání věci neoprávněnému příjemci;
 - b vzniklou v důsledku skrytých vad a vnitřních poruch přepravované věci;
 - c vzniklou během skladování v průběhu dopravy, jestliže toto skladování trvalo déle než 15 kalendářních dnů;
 - d způsobenou hmyzem nebo hlodavci;
 - e vzniklou na zbraních a střelivu, penězích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, věcech zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnostech, uměleckých dílech, nezasazených perlách, drahokamech, vkladních a šekových knížkách, platebních kartách, cenných papírech a cenících, datech zaznamenaných na paměťových médiích;

- f vzniklou na hmotných movitých a nemovitých věcech, které pojištěný užívá;
 - g vzniklou vozidlem, od jehož technické kontroly uplynula v době vzniku škodní události právním předpisem stanovená lhůta;
 - h způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě. Pojištěnému lze přičíst úmyslné jednání či úmyslné opomenutí smluvního dopravce, dalšího dopravce, zasílatele a dalšího zasílatele (meziasílatele), jejich zástupce, zaměstnance a pomocníka, jakož i ostatních osob, které pojištěný nebo osoba pro pojištěného činná použili při provádění přepravy či u nichž pojištěný nebo osoba pro pojištěného činná objednali provedení či obstarání přepravy, jakož i jakákoliv další osoba, která přepravu fyzicky provedla či se na provedení přepravy podílela;
 - i vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
 - j v rozsahu mimořádné ceny nebo ceny zvláštní obliby;
 - k v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen uhradit jemu uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplanční nebo preventivní charakter;
 - l v případě náhrady škody přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady;
 - m vzniklou v důsledku zneužití navigačního či řídicího systému, softwarové škody, počítačového viru, elektronické poruchy nebo jednání či opomenutí, které vede či může vést k poškození, narušení nebo získání neoprávněného přístupu k počítačovému systému nebo elektronické komunikační síti.
- 3 Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - a mezi pojištěnými jedním pojištěným;
 - b vzniklou osobě, která je ve významném vztahu k pojištěnému.
 - 4 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA), se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím. Seznam států, na které se z důvodu existence mezinárodních sankcí pojištění nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění naleznete na webových stránkách pojišťovny <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.
 - 5 Ve VPPDZ-P mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další výluky z pojištění.

Článek 4 Pojistné

- 1 Pojistné je běžným pojistným.
- 2 V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy v den uvedený v pojistné smlouvě. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
- 3 Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období:
 - a dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění;
 - b není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojištnictví, zejména pokud skutečný škodní průběh pro daný typ pojištění převyšuje kalkulovaný škodní průběh.
- 4 O změně výše pojistného pro nastávající pojistné období musí být pojistník informován písemně nejpozději dva měsíce před uplynutím právě probíhajícího pojistného období. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně podmínek dozvěděl. V tomto případě pojištění zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.
- 5 Pojišťovně náleží celé pojistné za pojistné období v případě zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, případně v těchto VPPDZ-P, pokud v příslušném pojistném období, ve kterém pojištění zaniklo, nastala pojistná událost. V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně jen poměrná část pojistného.
- 6 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.

- 7 Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.
- 8 Pojistník je povinen hradit pojistné na bankovní účet a pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou.
- 9 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojišťovny vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 10 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného nebo splátky pojistného, má pojišťovna, vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.

Článek 5 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- 2 Pokud o náhradě této škody rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodní událost nastala.

Článek 6 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 7 Plnění pojišťovny

- 1 Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu a za podmínek stanovených těmito VPPDZ-P a pojistnou smlouvou.
- 2 Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že ke škodě došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě a na území vymezeném v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě mohou být ujednány jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- 3 Plnění poskytne pojišťovna v penězích.
- 4 Pro určení hodnoty zvláštních práv čerpání SDR, článek 23 bod 3 Úmluvy CMR (dále jen „SDR“), se použije hodnota SDR, vyhlášená Českou národní bankou, platná ke dni převzetí věci k přepravě.
- 5 Měnový přečet u náhrady škody nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu.
- 6 Znehodnocení věci opravou se stanoví z ceny věci v místě a době jejího převzetí pojištěným.
- 7 Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:
 - a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v právním řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci v souvislosti se škodní událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 11 bodu 1 písm. I těchto VPPDZ-P; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala;
 - b řízení o náhradě škody před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 11 bodu 1 písm. q, r, s a t těchto VPPDZ-P a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
 - c které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 11 bodu 1 písm. g a q těchto VPPDZ-P.
- 8 Jestliže pojištěný uhradil poškozenému škodu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na pojistné plnění, rozsahu a výše škody, jako by k náhradě pojištěným nedošlo.
- 9 Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 7 tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
- 10 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
 - a pojišťovně v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojišťovnou poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;
 - b v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;
 - c v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co byl povinen plnit ten, kdo byl poškozenému povinen k náhradě škody způsobené pojištěným;

to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.

- 11 Jestliže pojištěný, jeho zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník způsobil škodu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění.

Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění, sublimity pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.
- 2 Celkové pojistné plnění z jedné pojistné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodní událost“). Pro vznik sériové škodní události je rozhodný vznik první škodní události v sérii.
- 3 V pojistné smlouvě mohou být na návrh pojistníka v rámci limitu pojistného plnění ujednány sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- 4 Pojistná plnění vyplacená z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout limit, resp. sublimit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- 5 Celkové pojistné plnění z jedné pojistné události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem, nesmí přesáhnout tento ujednaný sublimit pojistného plnění. To platí i pro pojistné plnění ze sériové škodní události.

Článek 9 Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Na pojistném plnění ze sériové škodní události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodních událostí v sérii. Je-li v rámci jedné pojistné události plněno z více pojistných nebezpečí, podílí se pojištěný na pojistném plnění z pojistné události nejvyšší sjednanou spoluúčastí.

Článek 10 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí:
 - a náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně vynaložila při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - b škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 2 Pojišťovna poskytne náhradu těchto nákladů nejvýše do 10 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
- 3 V případě, že pojistník utrpěl v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- 4 Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 11 Obecné povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
 - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a prohlídku věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovna vyžádá;
 - c má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
 - d má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
 - e má povinnost oznámit pojišťovně nejpozději 3 měsíce před koncem pojistného období aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného;

f nesmí porušovat povinnosti, které na sebe vzal přepravní nebo zasilatelskou smlouvou;

po škodní události:

g má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;

h má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;

i má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;

j má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčísřit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše a umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je třeba;

k má povinnost zdržet se oprav poškozené věci nebo odstraňování zbytků zničené věci, dokud nebude stav poškozené nebo zničené věci řádně zdokumentován. Pro prokázání výše škody musí pořídit a předložit dokumentaci (foto, videozáznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);

l má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;

m má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání;

n má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;

o má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena;

p nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;

q má povinnost pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojišťovny a na výzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodní událost projednala;

r nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě;

s nesmí v řízení o náhradě škody ze škodní události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír, ani zapřičinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, která se týkají náhrady škody, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;

t nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavění promlčecí lhůty práva na náhradu škody.

2 Ve VPPDZ-P mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další povinnosti z pojištění.

3 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:

a pojistné plnění přiměřeně snížit;

b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.

4 Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 písm. g, j, r, s nebo t tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

5 Pojišťovna má povinnost:

a po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;

b do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění;

c na žádost pojistníka, pojištěného vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslal nebo předložil.

Článek 12 Formy právních jednání a oznámení

1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

2 Písemnou formu nevyžaduje:

a oznámení škodní události;

b oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy a telefonu;

c komunikace ohledně havarijního komisaře;

d komunikace se smluvním partnerem pojišťovny ohledně poskytnutí asistenčních služeb;

e oznámení místa prohlídky poškozené věci;

f sdělení kontaktní osoby poškozeného.

3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojišťovně doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.

6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou.

7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.

8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů).

Článek 13 Doručování písemností

1 Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.

2 Písemnosti mohou být doručovány zejména:

a osobním předáním;

b s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;

c prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;

d prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.

3 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

4 Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojítí; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka) odesílatel.

5 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.

6 Zmařil-li vědomě adresát dojítí, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy), nepřevzme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

7 Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:

a jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;

b uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
 - a pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchraný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchranou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
 - b zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojištěnoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinnostmi poskytnout pojistné plnění;
 - d uděluje pojišťovně souhlas, aby v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali sdělovala informace o tom, zda je pojištěn a základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí členům mezinárodní skupiny Generali, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů. Souhlasí, aby členové mezinárodní skupiny Generali předané informace využívali k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.
- 2 Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 15 Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPDZ-P a v pojistné smlouvě.

- 1 **Ceninami** se rozumí platební prostředky, které při platebním styku zastupují hotové peníze, např. poštovní známky, koly, losy, telefonní karty, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, karty CCS, stravovací, dárkové a jiné poukázky, jízdenky, letenky, dálniční známky a další prostředky obdobného charakteru, které mohou být zpeněženy.
- 2 **Jinou škodou než na přepravovaných věcech** se rozumí zejména finanční škoda vzniklá v důsledku překročení dodací lhůty, dále smluvní pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- 3 **Kabotáží** se rozumí vnitrostátní přeprava pro cizí potřebu dočasně provozovaná v jiném státě, než ve kterém je pojištěný usazen.
- 4 **Meziasilatelem** se rozumí další zasilatel, první v řadě, kterého pojištěný použil k obstarání přepravy a který s pojištěným přímo uzavřel zasilatelskou smlouvu.
- 5 **Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- 6 **Neoprávněným příjemcem** se rozumí příjemce, který není uveden v přepravních dokladech nebo se za oprávněného příjemce vydává.
- 7 **Nepečlivým výběrem** zakládajícím mimo jiné právo na plnění z důvodu ručení dle § 2914 zákoníku se rozumí porušení odborné, resp. potřebné péče pojištěného při výběru smluvního dopravce či dalšího zasilatele (meziasilatele).
- 8 **Odcizením** se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží nebo loupeží (loupežným přepadením).
- 9 **Odcizením věci krádeží** se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
 - a do prostoru, v němž se věc nachází, se dostal jinak než dveřmi nebo tak, že ho otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
 - b prostor, v němž se věc nachází, otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
 Za odcizení věci krádeží se nepovažuje přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného vozidla došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí).
- 10 **Odcizením věci loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se dané věci.
- 11 **Paměťovým médiem** se rozumí věc určená pro záznam a uchování dat, zvuku a obrazu, např. disk, kazeta, paměťová karta.
- 12 **Pisemným přepravním dokladem** se rozumí přepravní, dodací či nákladní list vč. elektronického nákladního listu CMR.
- 13 **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
- 14 **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou nebo úkony činěné pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.

- 15 **Skladováním v průběhu dopravy** se rozumí skladování převážených věcí, které je nutné a obvyklé z důvodu přeložení převážené věci, vyřízení formalit týkajících se dopravy věci apod.
- 16 **Smluvním dopravcem** se rozumí dopravce s platným oprávněním k provozování dopravy, první v řadě, se kterým pojištěný přímo uzavřel přepravní smlouvu ke splnění svého závazku vyplývajícího z přepravní smlouvy či zaslátelské smlouvy.
- 17 **Starozitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu, stáří a zájmu sběratelů.
- 18 **Škoda je způsobena úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárním zástupci nebo kompetentnímu řídícímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídící pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídící pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedodržel právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník, úmyslně nedodržel instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídícího pracovníka.
- 19 **Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné.
- 20 **Škodním průběhem** se rozumí podíl objemu škod na pojistném.
- 21 **Uměleckými díly** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla, porcelánu nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, ručně zadané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.
- 22 **Úmlouvou CMR** se rozumí Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě podepsaná v Ženevě dne 19. května 1956 a Protokol k Úmluvě CMR, podepsaný v Ženevě dne 5. července 1978.
- 23 **Územím** uvedeným v pojistné smlouvě pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce a pojištění odpovědnosti zasilatele v pozici silničního dopravce se rozumí:
 - a **Česká republika**: vnitrostátní silniční doprava, při níž místo výchozí a místo cílové leží na geografickém území České republiky;
 - b **Evropa**: mezinárodní silniční doprava, při níž se místo výchozí a místo cílové nachází na území dvou různých států, ležících na geografickém území Evropy, přičemž (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) ze států bývalého Sovětského svazu pouze na území Litvy, Lotyšska a Estonska.
- 24 **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou věc ve své moci a má možnost užívat její užité vlastnosti.
- 25 **Věcmi zvláštní kulturní a historické hodnoty** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.
- 26 **Vozidlem** se rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus; silničním vozidlem je vozidlo druhu moped, motocykl, tříkolka nebo čtyřkolka, osobní automobil, autobus, nákladní automobil, speciální automobil, tahač, přípojný vozidlo; zvláštním vozidlem je vozidlo druhu traktor a jeho přípojná vozidla (včetně jednonápravového traktoru s přívěsem), pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný a vozidla kategorie R; zvláštním vozidlem kategorie R jsou ostatní vozidla, která nelze zařadit do výše uvedených kategorií, zejména sněžný skútr, rolba, čtyřkolka určená pro přepravu materiálů nebo technologií; za vozidlo se nepovažuje invalidní vozík.
- 27 Za osobu, která je ve **významném vztahu** k pojištěnému, se považuje:
 - a manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti, člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu;
 - b společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, její manžel, registrovaný partner, sourozenec či příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije se společníkem ve společné domácnosti;
 - c subjekt, ve kterém má pojištěný nebo osoba uvedená pod písm. a nebo b tohoto bodu většinou majetkovou účast, v případě, že v dotčeném podnikatelském subjektu má majetkovou účast více těchto osob současně, je rozhodující součet jejich majetkových účastí;
 - d subjekt, který má většinou majetkovou účast v podnikatelském subjektu, který je pojištěným z tohoto pojištění.
- 28 **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- 29 **Ztrátou věci** nebo její části se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání uzamčení vozidla či jiné překážky s použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.

Článek 16 Rozsah pojištění

1. Pojištění odpovědnosti silničního dopravce (dále jen „pojištění silničního dopravce“) se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit škodu vzniklou jinému na věci vyplývající z přepravních smluv v důsledku provozování silniční nákladní dopravy.
2. Rozsah povinnosti pojištěného nahradit škodu je dán v případě:
 - a vnitrostátní silniční dopravy právními předpisy České republiky. V případě povinnosti pojištěného nahradit škodu dle Úmluvy CMR poskytne pojišťovna pojistné plnění v mezích ustanovení článku 23 bodu 3 Úmluvy CMR;
 - b mezinárodní silniční dopravy a v případě kabotáže ustanovení Úmluvy CMR. Pojišťovna v těchto případech poskytne pojistné plnění v mezích ustanovení článku 23 bodu 3 Úmluvy CMR.
3. Pojištění silničního dopravce se rovněž vztahuje na povinnost pojištěného nahradit dovozní a clo ve smyslu článku 23 bodu 4 Úmluvy CMR.
4. Pojištění silničního dopravce se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu vyplývající z takové přepravní smlouvy, ke které byl vydán písemný přepravní doklad potvrzený dopravcem a odesílatelem, a pouze pokud byla k přepravované věci vystavena obchodní faktura nebo jiný doklad, prokazující hodnotu věci v místě a době jejího převzetí k dopravě.
5. Pojištění silničního dopravce se vztahuje na povinnost nahradit škody nastalé při dopravě prováděné silničním vozidlem identifikovaným v pojistné smlouvě. U jízdních soupřev se v pojistné smlouvě uvádí pouze tažné vozidlo.
6. V případě prokazatelné náhlé nepojízdnosti vozidla uvedeného v pojistné smlouvě se pojištění silničního dopravce vztahuje i na povinnost nahradit škodu nastalou při dopravě prováděné náhradním vozidlem, které pojištěný použije místo vozidla nepojízdného.
7. Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou na přepravované věci nakládkou a/nebo vykládkou, kterou provedl pojištěný v souladu s přepravní smlouvou.

Článek 17 Výluky z pojištění silničního dopravce

1. Pojištění silničního dopravce se nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - a jinou než na přepravovaných věcech;
 - b vzniklou odcizením, loupežným přepadením nebo ztrátou přepravovaných věcí s výjimkou škod, které je pojištěný povinen nahradit, vzniklých následkem dopravní nehody, byl-li pojištěný zbaven možnosti přepravované věci opatrovat;
 - c vzniklou při přepravách prováděných pomocí dalšího dopravce;
 - d vzniklou v rozsahu daném ustanoveními článku 24 nebo článku 26 Úmluvy CMR;
 - e vzniklou vadně provedenou nakládkou nebo vykládkou, kdy nebyl dodržen předepsaný či běžně používaný postup, resp. návod k nakládce, vykládce dané věci;
 - f způsobenou pojištěným chybně nastavenou teplotou v chladicím agregátu nebo použitím nevhodné náplně v chladicím okruhu při přepravách chladicími vozy;
 - g vzniklou na přepravovaných ojetých nebo havarovaných vozidlech;
 - h vzniklou na výbušninách a třaskavinách, spadajících do Třídy 1 Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (dále jen „dohoda ADR“), jejichž množství není vyňato z platnosti dohody ADR nebo jsou přepravovány v takovém množství, které překročí limit uvedený v dohodě ADR (tzn. nejedná se o tzv. podlimitní přepravu);
 - i vzniklou na přepravovaných živých zvířatech;
 - j vzniklou na stěhovaných svršcích;
 - k vzniklou při kabotážních přepravách;
 - l vzniklou při odstavení vozidla mimo trasu přepravy.

Článek 18 Povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění silničního dopravce

1. Pojistník, pojištěný je povinen:
 - a písemně upozornit odesílatele na zjevnou vadu obalu nebo balení při převzetí věci k přepravě a na nesprávnost údajů uvedených v přepravním dokladu;
 - b řádně zajistit přepravovanou věc proti samovolnému pohybu a poškození nebo zničení;
 - c při škodní události sepsat o vzniklé škodě s poškozeným zápis a bezodkladně vyrozumět pojišťovnu o tom, kde je možno poškozené nebo zničené věci prohlédnout;
 - d při škodní události nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč (nevztahuje se na přepravovaná vozidla), neprodleně zajistit vyšetření škodní události havarijním komisařem; seznam havarijních komisařů je k dispozici na webové adrese:

www.lloydsagency.com. Pojišťovna poskytne pojistníkovi, pojištěnému kontakt na havarijního komisaře také prostřednictvím klientského servisu;

- e při škodní události na přepravovaných vozidlech, nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč, neprodleně zajistit vyšetření škodní události místně příslušným subjektem oprávněným provádět oceňování motorových vozidel;
 - f při škodní události nastalé v souvislosti s dopravní nehodou, odcizením nebo loupežným přepadením učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii v místě, kde škodní událost nastala.
2. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou loupežným přepadením, odcizením nebo ztrátou přepravovaných věcí, je pojištěný povinen:
 - a zajistit věci proti samovolným ztrátám při jízdě (např. řádně zajištěnou a nepoškozenou plachtou);
 - b u věcí, které se běžně nepřepavují v otevřených vozidlech bez plachet, zajistit, aby při zběžné prohlídce nebylo poznatelné, jaký náklad se přepravuje;
 - c po každém zaparkování vozidlo řádně uzamknout;
 - d s naloženým vozidlem parkovat pouze na místech určených nebo obvyklých pro parkování motorových vozidel, vybraných s odbornou péčí. Naložené návěsy a/nebo přívěsy, nezapojené do jízdní soupravy s motorovým vozidlem, odstavovat pouze na hlídáném parkovišti nebo na místech jinak zajištěných nepřetržitým dozorem;
 - e nebrat do vozidla cizí osoby (stopaře apod.).
 3. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti při dopravě prováděné smluvním dopravcem, je pojištěný povinen předložit pojišťovně objednávku přepravy, ve které stanovil smluvnímu dopravci povinnost mít sjednané pojištění odpovědnosti silničního dopravce v rozsahu odpovídajícím právním předpisem stanovené odpovědnosti z přepravních smluv, které je platné po celou dobu trvání přepravy.
 4. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou na přepravovaných výbušninách a třaskavinách spadajících do Třídy 1 dohody ADR, jejichž množství není vyňato z platnosti dohody ADR nebo jsou přepravovány v takovém množství, které překročí limit uvedený v dohodě ADR (tzn. nejedná se o tzv. podlimitní přepravu), je pojištěný povinen postupovat v souladu s vnitrostátními a mezinárodními právními předpisy pro přepravu výbušnin a třaskavin.
 5. Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
 - a pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
 6. Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 písm. a, v bodu 2, 3 nebo 4 tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

Článek 19 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPDZ-P a v pojistné smlouvě.

1. **Odstavením vozidla mimo trasu přepravy** se rozumí:
 - a odstavení nebo opuštění vozidla z důvodů, které nesouvisí s povinnostmi vyplývajícími z přepravní smlouvy nebo z dopravních a bezpečnostních předpisů;
 - b odstavení vozidla v místě bydliště řidiče, nebo na jiném místě zvoleném ze soukromých důvodů.
2. **Pojištěným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, definovaná v pojistné smlouvě, provozující silniční motorovou dopravu pro cizí potřeby na základě platného oprávnění.
3. **Přiměřeným nákladem na opravu** věci jsou náklady na opravu věci nebo její části, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé, vynaložené max. do výše obvyklé ceny věci před jejím poškozením, nejvýše do ceny věci, kterou měla v místě a době jejího převzetí dopravcem k přepravě.
4. **Přiměřenými náklady na znovupořízení věci** nebo na výrobu nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé a zároveň nepřekročí hodnotu, kterou měla věc v místě a době jejího převzetí dopravcem k přepravě.
5. **Stěhovaným svrškem** se rozumí zboží k osobnímu užívání, jež stěhující se osoba užívala k vlastní potřebě. Pod pojem stěhovaných svršků se zahrnuje kromě šatstva rovněž nábytek včetně kancelářského zařízení, ledničky, pračky, televizory, rádia, fotoaparáty, videokamery, přenosné počítače apod., jestliže nejsou zbožovou dodávkou v rámci obchodních styků.
6. **Věcí** se rozumí hmotná movitá záležitost, převzatá pojištěným za účelem provedení přepravy.

Článek 20 Rozsah pojištění

- 1 Pojištění odpovědnosti zaslátel (dále jen „pojištění zaslátel“) se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit v důsledku provozování zaslátelství škodu vzniklou jiné osobě při obstarávání přepravy poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou věci nebo finanční škodu.
- 2 Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu v případě, že použil k obstarání přepravy mezizaslátel. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je povinen uhradit z důvodu ručení za splnění povinnosti mezizaslátel nahradit škodu, pokud jej pojištěný nepečlivě vybral nebo na něj nedostatečně dohlížel. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil při své činnosti mezizaslátel a předmětnou škodu by způsobil sám.
- 3 Jen je-li to v pojistné smlouvě ujednáno, vztahuje se pojištění zaslátel i na povinnost pojištěného v pozici dopravce nahradit škodu vzniklou jinému na přepravované věci vyplývající z přepravních smluv, k níž došlo při dopravě, kdy pojištěný použil smluvního dopravce (dále jen „pojištění zaslátel v pozici dopravce“). Rozsah povinnosti pojištěného v pozici silničního dopravce nahradit škodu je uveden v článku 16 bodu 2 VPPDZ-P, pro ostatní druhy dopravy (železniční, letecká apod.) vč. rozsahu povinnosti k náhradě škody se aplikují příslušná ustanovení mezinárodních úmluv nebo právních předpisů České republiky.
- 4 Pojištění zaslátel v pozici dopravce se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu vyplývající z takové přepravní smlouvy, ke které byl vydán písemný přepravní doklad, a pouze pokud byla k přepravované věci vystavena obchodní faktura nebo jiný doklad, prokazující hodnotu věci v místě a době jejího převzetí smluvním dopravcem k dopravě.
- 5 Je-li to v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění zaslátel se vztahuje na povinnost nahradit škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností zaslátel, vyplývající z FIATA konosamentu pro multimodální přepravu.

Článek 21 Výluky z pojištění zaslátel

- 1 Pojištění zaslátel se nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - a pokud pojištěný přepravu, kterou má obstarat, provede sám, v pozici dopravce;
 - b pokud pojištěný obstarává přepravu na základě jiné než zaslátelské smlouvy nebo zaslátelského příkazu;
 - c nemá-li zaslátelská smlouva nebo zaslátelský příkaz písemnou formu;
 - d na věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku (např. věci převzaté pojištěným od ukládatele ke skladování před zahájením přepravy či po jejím skončení).
- 2 Pojištění zaslátel v pozici dopravce se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - a jinou než na přepravovaných věcech;
 - b vzniklou odcizením, loupežným přepadením nebo ztrátou přepravovaných věcí s výjimkou škod, za které pojištěný odpovídá, vzniklých následkem dopravní nehody, byl-li pojištěný nebo smluvní dopravce zbaven možnosti přepravované věci opatrovat;
 - c vzniklou při přepravách prováděných pomocí dalšího dopravce v řadě, se kterým pojištěný přímo neuzavřel přepravní smlouvu ke splnění svého závazku;
 - d v pozici silničního dopravce vzniklou v rozsahu daném ustanoveními článku 24 a článku 26 Úmluvy CMR nebo pro ostatní druhy dopravy (železniční, letecká apod.) v rozsahu obdobných ustanovení příslušných mezinárodních úmluv nebo právních předpisů České republiky, které navyšují odpovědnost dopravce udáním hodnoty věci v nákladním listu nebo které upravují náhradu škody v rozsahu zvláštního zájmu na dodání.

Článek 22 Povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění zaslátel

- 1 Pojištěný je povinen:
 - a při škodní události zajistit sepsání zápisu o vzniklé škodě s poškozeným a bezodkladně vyrozumět pojišťovnu o tom, kde je možno poškozené nebo zničené věci prohlédnout;

b při škodní události nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč (nevztahuje se na přepravovaná vozidla), neprodleně zajistit vyšetření škodní události havarijním komisařem; seznam havarijních komisařů je k dispozici na webové adrese: www.lloydsagency.com. Pojišťovna poskytne pojistníkovi, pojištěnému a případně smluvnímu dopravci kontakt na havarijního komisaře také prostřednictvím klientského servisu.

- 2 Pojištěný v pozici dopravce je dále povinen:
 - a při škodní události na přepravovaných vozidlech, nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč, neprodleně zajistit vyšetření škodní události místně příslušným subjektem oprávněným provádět oceňování motorových vozidel;
 - b při škodní události nastalé v souvislosti s dopravní nehodou, odcizením nebo loupežným přepadením zajistit bez zbytečného odkladu oznámení policii v místě, kde škodní událost nastala;
 - c předložit pojišťovně objednávku přepravy, ve které stanovil smluvnímu dopravci povinnost mít sjednané pojištění odpovědnosti dopravce v rozsahu odpovídajícím právním předpisem stanovené odpovědnosti za škody z přepravních smluv, které je platné po celou dobu trvání přepravy;
 - d zajistit uplatnění práva na náhradu škody vůči smluvnímu dopravci.
- 3 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 písm. a nebo b nebo bodu 2 písm. a nebo b tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
 - a pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
- 4 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 2 písm. c tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

Článek 23 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPDZ-P a v pojistné smlouvě.

- 1 **Finanční škodou** se rozumí škoda, kterou je možno vyjádřit v penězích, vyplývající ze škody na věci nebo škoda, kterou je pojištěný povinen nahradit ve výši:
 - a stálých nákladů a ušlého zisku v důsledku prodlžení v doručení věci či v důsledku chybného vyplnění přepravních dokladů;
 - b nákladů na přepravu věci do původního místa určení či do místa odeslání, s tím souvisejících nákladů na nutné uskladnění a nákladů na vyřízení s takovou přepravou souvisejících dodatečných vývozních či dovozních povolení;
 - c pokuty udělené jiné osobě než pojištěnému;
 - d pojistného plnění z majetkového pojištění v rozsahu pojištění proti nejzávažnějším pojistným nebezpečím podle Institute Cargo Clauses (C), pokud pojištěný nesplnil povinnost sjednat majetkové pojištění přepravovaných věcí. Za finanční škodu se nepovažuje újma při ublížení na zdraví, úrazu nebo usmrcení, expresní příplatek a dále smluvní pokuta a jiné platby uvedené v článku 3 bodu 2 písm. k těchto VPPDZ-P.
- 2 **Pojištěným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, definovaná v pojistné smlouvě, zavazující se na základě platného oprávnění obstarat příkazci vlastním jménem a na jeho účet přepravu věci, případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související.
- 3 **Příkazcem** se rozumí osoba, na jejíž účet obstarává pojištěný přepravu.
- 4 **Přiměřeným nákladem na opravu věci** jsou náklady na opravu věci nebo její části, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé, vynaložené max. do výše obvyklé ceny věci před jejím poškozením.
- 5 **Přiměřenými náklady na znovupořízení věci** nebo na výrobu nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.
- 6 **Věcí** se rozumí hmotná movitá záležitost, jejíž přepravu nebo úkony s přepravou související pojištěný obstarává.

