

# Pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost:** Kooperativa pojišťovna, a.s.,  
Vienna Insurance Group  
IČO: 47116617  
Česká republika

**Produkt:** Pojištění kybernetických rizik

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění kybernetických rizik chrání Vaši organizaci v případě kybernetického incidentu. Kybernetickým incidentem se rozumí úmyslné jednání třetí osoby vedoucí k poškození, zničení, ztrátě či odcizení dat v počítačovém systému pojištěného a dále je nedbalostní pochybení pojištěného, následkem čehož dojde k poškození, zničení a ztrátě dat. Kybernetickým incidentem se rozumí také DOS útok – úmyslné přetížení a zahlcení počítačového systému, které způsobí nefunkčnost systému.



#### Co je pojištěno?

- ✓ škody na datech, včetně nefunkčnosti počítačového systému jako důsledku kybernetického incidentu
- ✓ náklady regulačního řízení vzniklé jako následek kybernetického incidentu (zastupování ve správním řízení)
- ✓ náklady public relations – na obnovu dobrého jména jako následek kybernetického incidentu
- ✓ odpovědnostní škody za újmy způsobené jako následek kybernetického incidentu
  
- ✓ Pojištěno může být i přerušení provozu, které nastane jako důsledek kybernetického incidentu.

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ úhradu sankcí
  - ✗ výkupné („kybernetické vydírání“)
  - ✗ náklady na upgrade a aktualizaci systémů, preventivní opatření
  - ✗ škody vzniklé v souvislosti s připojením k nezabezpečené síti
  - ✗ škody vzniklé v souvislosti s užitím neautorizovaného softwaru
- škody vzniklé v důsledku působení magnetických a elektromagnetických polí, atd.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! pojistné plnění je omezeno limitem plnění
- ! Pojištěný se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí.
- ! pojistitel poskytne plnění pouze do výše účelně vynaložených nákladů na nejehospodárnější ze způsobů řešení kybernetického incidentu
- ! v pojištění přerušení provozu, které nastane jako důsledek kybernetického incidentu, plní pojistitel pouze za dobu ručení sjednanou v pojistné smlouvě, tj. 3 měsíce

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Územní platnost pojištění je celý svět, zásah IT odborníka je však krytý pouze na území ČR.



## Jaké mám povinnosti?

- Plně a pravdivě informovat o pojišťovaném riziku před i po dobu platnosti smlouvy.
- Dbát, aby škoda nenastala, učinit opatření ke zmírnění následků škody, která nastala.
- Zajistit po celou dobu trvání pojištění minimálně stejnou úroveň ochrany počítačových systémů a dat (vč. frekvence zálohování) jako byla úroveň této ochrany před uzavřením pojistné smlouvy.
- zavádět, mít nepřetržitě aktivní a pravidelně aktualizovat a chránit prvky sloužící k ochraně počítačového systému a dat a k zamezení neoprávněného přístupu k nim.
- Neodkladně nahlásit škodu pojišťovně.
- V případě pojistné události postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele, resp. jeho smluvního partnera.



## Kdy a jak provádět platby?

Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz)), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď doručenou

- do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby
- nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne posledním dnem daného pojistného období
- do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.