

Smluvní ujednání k Všeobecným pojistným podmínkám pro cestovní pojištění SVĚT VPP CP 07/2014

(Tato příloha je nedílnou součástí VPP)

Asistenční služba – je smluvně pověřeným zástupcem pojistitele, který zabezpečuje poskytování telefonických asistenčních služeb. Na asistenční službu se pojištěný může obrátit kdykoliv v případě problémů nebo v situaci, kdy není schopen uhradit z vlastních prostředků částku požadovanou za pojistnou událost.

Rozsah a limity pojištění asistenčních služeb:	EVROPA/SVĚT (turistická/ pracovní cesta)
Léčebné výlohy	5 000 000 Kč
lékařské ošetření	do výše limitu
hospitalizace	do výše limitu
přeprava do zdravotnického zařízení	do výše limitu
náklady na repatriaci pojištěného	do výše limitu
náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	do výše limitu
akutní stomatologické ošetření	5 000 Kč
náklady na vyslání opatrovníka	30 000 Kč
Odpovědnost	
odpovědnosti za újmu na zdraví, na majetku	1 000 000 Kč
Úraz	
smrt úrazem	200 000 Kč
trvalé následky	200 000 Kč
plná invalidita	200 000 Kč
Odškodnění v případě zpoždění letu	5 000 Kč
Zavazadla	
náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000 Kč
náklady vzniklé odcizením/ztrátou zavazadel	20 000 Kč
Odškodnění v případě únosu letadla	5 000 Kč

Asistenční služba se řídí limity sjednanými na pojistné smlouvě.

Asistenční služby se poskytují telefonicky v českém jazyce, 24 hodin denně, 365 dní v roce. Činnost asistenční služby zajišťuje společnost EuroCross Assistance Czech Republic, s. r. o., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika (dále též jen „asistenční služba“).

Asistenční službu je možné kontaktovat písemně na adrese **Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2**, dále prostřednictvím e-mailové adresy **eurocross@eurocross.cz** nebo telefonicky **+420 296 339 679**.

Při uzavření pojistné smlouvy na cestovní pojištění, každý pojištěný obdrží „Kartičku pojištěného“. Na této kartičce jsou uvedené osobní údaje klienta: jméno, příjmení, datum narození a číslo pojistné smlouvy. Na druhé straně jsou uvedené kontakty na asistenční službu.

V případě vzniku škodné události je nutné se vždy a bezodkladně obrátit na poskytovatele asistenčních služeb Slavia pojišťovny a dbát jeho pokynů.