

Příloha k Všeobecným pojistným podmínkám pro cestovní pojištění SVĚT VPP CP 07/2014 (Tato příloha je nedílnou součástí VPP)

Asistenční služba - je smluvně pověřeným zástupcem pojistitele, který zabezpečuje poskytování telefonických asistenčních služeb. Na asistenční službu se pojištěný může obrátit kdykoliv v případě problémů nebo v situaci, kdy není schopen uhradit z vlastních prostředků částku požadovanou za pojistnou událost.

| Rozsah a limity pojištění asistenčních služeb: | Evropa / Svět (turistická cesta) | Evropa / Svět (turistická cesta) |
|---|----------------------------------|----------------------------------|
| Léčebné výlohy | 3 500 000 Kč | 7 000 000 Kč |
| lékařské ošetření | do výše limitu | do výše limitu |
| hospitalizace | do výše limitu | do výše limitu |
| přeprava do zdravotnického zařízení | do výše limitu | do výše limitu |
| náklady na repatriaci pojištěného | do výše limitu | do výše limitu |
| náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného | do výše limitu | do výše limitu |
| akutní stomatologické ošetření | 5 000 Kč | 15 000 Kč |
| náklady na vyslání opatrovníka | 30 000 Kč | 30 000 Kč |
| Odpovědnost | | |
| odpovědnosti za újmu na zdraví | 2 000 000 Kč | 2 000 000 Kč |
| odpovědnosti za újmu na majetku | 500 000 Kč | 500 000 Kč |
| Úraz | | |
| smrt úrazem | 100 000 Kč | 100 000 Kč |
| trvalé následky | 200 000 Kč | 200 000 Kč |
| plná invalidita | 200 000 Kč | 200 000 Kč |
| Odškodnění v případě zpoždění letu | 5 000 Kč | 5 000 Kč |
| Zavazadla | | |
| náklady vzniklé zpožděním zavazadel | 5 000 Kč | 5 000 Kč |
| náklady vzniklé odcizením / ztrátou zavazadel | 15 000 Kč | 15 000 Kč |
| Odškodnění v případě únosu letadla | 10 000 Kč | 10 000 Kč |
| Náklady na veterinární léčbu | 15 000 Kč | 30 000 Kč |

| Rozsah a limity pojištění asistenčních služeb: | Evropa / Svět (pracovní cesta) | Evropa / Svět (pracovní cesta) |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| Léčebné výlohy | 3 500 000 Kč | 7 000 000 Kč |
| lékařské ošetření | do výše limitu | do výše limitu |
| hospitalizace | do výše limitu | do výše limitu |
| přeprava do zdravotnického zařízení | do výše limitu | do výše limitu |
| náklady na repatriaci pojištěného | do výše limitu | do výše limitu |
| náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného | do výše limitu | do výše limitu |
| akutní stomatologické ošetření | 5 000 Kč | 15 000 Kč |
| náklady na vyslání opatrovníka | 30 000 Kč | 30 000 Kč |
| Odpovědnost | | |
| odpovědnosti za újmu na zdraví | 3 000 000 Kč | 3 000 000 Kč |
| odpovědnosti za újmu na majetku | 1 000 000 Kč | 1 000 000 Kč |
| Úraz | | |
| smrt úrazem | 200 000 Kč | 200 000 Kč |
| trvalé následky | 400 000 Kč | 400 000 Kč |
| plná invalidita | 400 000 Kč | 400 000 Kč |
| Odškodnění v případě zpoždění letu | 5 000 Kč | 5 000 Kč |
| Zavazadla | | |
| náklady vzniklé zpožděním zavazadel | 5 000 Kč | 5 000 Kč |
| náklady vzniklé odcizením / ztrátou zavazadel | 30 000 Kč | 30 000 Kč |
| Odškodnění v případě únosu letadla | 10 000 Kč | 10 000 Kč |
| Náklady na veterinární léčbu | 15 000 Kč | 30 000 Kč |

Asistenční služba se řídí limity sjednanými na pojistné smlouvě.

Asistenční služby se poskytují telefonicky v českém jazyce, 24 hodin denně, 365 dní v roce. Činnost asistenční služby zajišťuje společnost Global Assistance a.s. se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, Česká republika (dále též jen „asistenční služba“).

Asistenční službu je možné kontaktovat telefonicky +420 255 790 261 nebo na e-mailovou adresu callcenter@1220.cz.

Při uzavření pojistné smlouvy na cestovní pojištění, každý pojištěný obdrží „Kartičku pojištěného“. Na této kartičce jsou uvedené osobní údaje klienta: jméno, příjmení, datum narození a číslo pojistné smlouvy. Na druhé straně jsou uvedené kontakty na asistenční službu.

V případě vzniku škodné události je nutné se vždy a bezodkladně obrátit na poskytovatele asistenčních služeb Slavia pojišťovny a dbát jeho pokynů.

Tato příloha k Všeobecným pojistným podmínkám pro cestovní pojištění SVĚT VPP CP 07/2014 nabývá účinnosti dnem 1. července 2014.