

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy, aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění, Doplnkových pojistných podmínek pro pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb, Doplnkových pojistných podmínek pro pojištění domácího mazlíčka, Doplnkových pojistných podmínek pro pojištění dovolenkové domácnosti a aktuálně platným zněním Doplnkových pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo**

### O jaký druh pojištění se jedná?

Individuální cestovní pojištění je určeno na ochranu před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště.



### Co je předmětem pojištění?

V případě cest směřujících mimo území České republiky (do zahraničí) je předmětem pojištění:

- ✓ akutní nemoc, úraz nebo úmrtí v zahraničí (**pojištění léčebných výloh v zahraničí**)
- ✓ **telefonická asistence**, jestliže se ocitnete v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci (**asistenční služby v zahraničí**)

Dále může být výběrově předmětem pojištění i:

- **zavazadla** (věci osobní potřeby, které si berete se sebou na cestu a pobyt) pro případ jejich poškození nebo zničení v důsledku živelné události, vodou z vodovodních zařízení, ztrátou nebo odcizením během přepravy, v důsledku odcizení s překonáním překážky (**pojištění zavazadel**)
- **cestovní doklad** (sloužící na prokázání totožnosti) pro případ jeho ztráty nebo odcizení (**pojištění zavazadel**)
- **opožděné dodání Vašich zavazadel** leteckou společností později než 24 - hodin od příletu na místo určení (**pojištění zavazadel**)
- **škoda** na věci včetně újmy na jmění vyplývající ze škody na věci, **újma** při ublížení na zdraví člověka a při usmrcení včetně újmy na jmění vyplývající z újmy na zdraví a při usmrcení, další nemajetková újma uplatněná v souvislosti s utrpenými duševními útrapami, které jste způsobili svým konáním třetí osobě (poškozenému) (**pojištění odpovědnosti**)
- **úraz**, který Vám způsobil trvalou újmu na zdraví, trvalé tělesné poškození nebo smrt (**úrazové pojištění**)
- **zásah (záchranná činnost)** v důsledku tísňové situace nebo smrti (**pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci**)
- **onemocnění, úraz, hospitalizace, smrt**, pokud byli důvodem pro stornování cestovního lístku, zájezdu, ubytování (objednané služby) a pokud k nim došlo v době mezi dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy a dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby (**pojištění zrušení objednaných služeb**)
- akutní nemoc nebo úraz pojištěného v zahraničí, úmrtí nebo hospitalizace blízké osoby nebo živelná událost na majetku pojištěného vyžadující si návrat do vlasti (**pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb**)
- akutní nemoc nebo úraz domácího mazlíčka a újma způsobená domácím mazlíčkem na zdraví a při usmrcení, na věci nebo na zvířeti nebo jiná majetková újma, kterou způsobil třetí osobě (poškozenému) v zahraničí během doby trvání pojištění (**pojištění domácího mazlíčka**).
- **movitý hmotný majetek**, který je ve vlastnictví členů Vaší domácnosti pro případ jeho poškození (**pojištění dovolenkové domácnosti**)



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní starostlivost a doplňková zdravotní starostlivost (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba) v případě pojištění léčebných výloh v zahraničí
- ✗ mobilní telefony, výpočetní technika, profesionální technické vybavení, předměty umělecké hodnoty, peníze, platební karty, klíče, hodinky, výrobky z drahých kovů a kamenů, obchodní vzorky, motorová vozidla včetně jejich příslušenství, potraviny, tabákové výrobky, alkohol v případě pojištění zavazadel
- ✗ škoda nebo újma vzniklá porušením právní povinnosti v případě pojištění odpovědnosti
- ✗ infekční nemoci, nemoci z povolání, infarkt myokardu, mozková cévní příhoda, nádorové onemocnění v případě úrazového pojištění
- ✗ motorová vozidla nebo jiné dopravní prostředky, zvířata, rostliny, věci sloužící na výkon práce, zvukové, obrazové, datové záznamy v případě pojištění dovolenkové domácnosti
- ✗ vedení motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnění, použití vozidla při motoristické soutěži nebo závodech nebo v stavu nezpůsobilém na provoz v případě pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
  - ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické nemoci a onemocnění
  - ! úmyslné poškození svého zdraví, svého majetku a také úmyslné poškození zdraví a majetku jiných osob
  - ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
  - ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
  - ! vědomou účast na jakémkoliv válce, občanských nepokojích, teroristickém činu, stávkě
  - ! zrušení objednaných služeb, pokud bylo pojištění uzavřeno později než 2 pracovní dny od jejich zakoupení (objednání)
  - ! přepravu domácího mazlíčka do vlasti
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

**Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách.**

- nehoda nebo porucha motorového vozidla, kterým cestujete do zahraničí (**pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo**)

pokud k nim došlo během doby trvání pojištění.

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Sjednaná pojištění jsou jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě.



### Kde se na mě vztahuje pojištění krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoli na světě v souladu s územní platností sjednanou v pojistné smlouvě, tj. území Slovenské republiky nebo území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území celého světa.



### Jaké mám povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodovou událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodné události a v pojistných podmínkách)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- pokud jde o událost, která nastala v ubytovacím zařízení, oznámit událost jeho majiteli
- pokud jde o událost, která nastala během přepravy, oznámit událost přepravci a vyžádat si od něj doklad o vzniku a rozsahu škody
- zrušit objednanou službu do 2 pracovních dnů odkdy vznikl důvod, pro který ji nemohu využít a vyžádat si o tom doklad od poskytovatele služby
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území které se nacházíte
- v případě nehody nebo poruchy motorového vozidla vždy kontaktovat smluvního partnera pojišťovny na poskytování asistenčních služeb



### Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy, a to v hotovosti, pokud si pojištění sjednáváte na kontaktním místě pojišťovny nebo u jejího zprostředkovatele. V případě, pokud si pojištění sjednáváte přes internetovou stránku pojišťovny nebo přes internetovou stránku jejích partnerů, pojistné zaplatíte přes platební nástroj dostupný na této internetové stránce nebo převodním příkazem ve Vaší bance.



### Kdy pojištění krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nulovou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do. Pojištění zrušení objednaných služeb, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno, začíná následujícím dnem po dni, kdy bylo pojištění sjednáno a končí dnem, kdy bych měl začít objednanou službu využívat.



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8denní výpovědní lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikaci, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného.