

**Smluvní ujednání k Všeobecným pojistným podmínkám pro cestovní pojištění SVĚT VPP CP 07/2014
(Tato příloha je nedílnou součástí VPP)**

Asistenční služba - je smluvně pověřeným zástupcem pojistitele, který zabezpečuje poskytování telefonických asistenčních služeb. Na asistenční službu se pojištěný může obrátit kdykoliv v případě problémů nebo v situaci, kdy není schopen uhradit z vlastních prostředků částku požadovanou za pojistnou událost.

Rozsah a limity pojištění asistenčních služeb:	Evropa (turistická/pracovní cesta)
Léčebné výlohy	2 000 000,- Kč
- lékařské ošetření	do výše limitu
- hospitalizace	do výše limitu
- přeprava do zdravotnického zařízení	do výše limitu
- náklady na repatriaci pojištěného	do výše limitu
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	do výše limitu
- akutní stomatologické ošetření	5 000,-Kč
- náklady na vyslání opatrovníka	30 000,-Kč
Odpovědnost	
- odpovědnosti za újmu na zdraví, na majetku	1 000 000,- Kč
Úraz	
- smrt úrazem	200 000,- Kč
- trvalé následky	200 000,- Kč
- plná invalidita	200 000,- Kč
Odškodnění v případě zpoždění letu	5 000,- Kč
Zavazadla	
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000,- Kč
- náklady vzniklé odcizením/ztrátou zavazadel	15 000,- Kč
Odškodnění v případě únosu letadla	10 000,- Kč

Asistenční služba se řídí limity sjednanými na pojistné smlouvě.

Asistenční služby se poskytují telefonicky v českém jazyce, 24 hodin denně, 365 dní v roce. Činnost asistenční služby zajišťuje společnost EuroCross Assistance Czech Republic, s. r. o., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika (dále též jen „asistenční služba“).

Asistenční službu je možné kontaktovat písemně na adrese Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, dále prostřednictvím e-mailové adresy eurocross@eurocross.cz nebo telefonicky +420 296 339 630.

Při uzavření pojistné smlouvy na cestovní pojištění, každý pojištěný obdrží „Kartičku pojištěného“. Na této kartičce jsou uvedené osobní údaje klienta: jméno, příjmení, datum narození a číslo pojistné smlouvy. Na druhé straně jsou uvedené kontakty na asistenční službu.

V případě vzniku škodné události je nutné se vždy a bezodkladně obrátit na poskytovatele asistenčních služeb Slavia pojišťovny a dbát jeho pokynů.