

**Souhlas s podmínkami výměny produktu
v České republice, Finsku, Dánsku, Norsku a Švédsku**

Tento dokument stanoví podmínky a související náklady na výměnu produktů GoodWe

v rozsahu tohoto dokumentu a jeho odkazů.

Já, instalační technik nebo distributor produktů GoodWe, jsem si přečetl a rozumím následujícím informacím:

- Podmínky výměny produktu a servisu na místě v České republice, Finsku, Dánsku, Norsku, Švédsku
- Příloha A: Pevné servisní sazby pro instalátory GoodWe PLUS+
- Příloha B: Sazby služeb GoodWe
- Definice mimozáručního případu v omezené záruce GoodWe.

Souhlasím s dodržováním postupů popsaných v níže uvedených částech a přijímám pokrytí všech potenciálních nákladů

včetně mimozáručních nákladů v případě, že analýza GoodWe prokáže, že moje reklamace je pozáruční.

Rovněž potvrzuji, že budu přijímat výsledky kontroly a analýzy vráceného produktu nebo od společnosti GoodWe

kontrolu na místě, pokud nemám další zprávu od třetí strany, která byla předem schválena společností GoodWe a

což poskytuje jiný důkaz než výsledky GoodWe.

Sériové číslo měničů:

Umístění měničů:

Číslo ticketu, pokud je k dispozici:

Kontaktní telefonní číslo:

Jméno společnosti:

Datum a místo:

Razítko a podpis společnosti:

Podmínky pro výměnu produktu v České republice, Finsku, Dánsku, Norsku, Švédsku

Kontakt

Chcete-li zorganizovat rychlou a nekomplikovanou výměnu vašeho produktu, máte různé možnosti kontaktujte GoodWe:

- Telefon: +49 32 221092721
- E-mail: service.de@goodwe.com
- Web: <https://support.goodwe.com/>

Odstraňování problémů

Když nás budete kontaktovat, uveďte prosím sériové číslo, umístění vašeho produktu a popište jej problém. Abychom vám pomohli problém vyřešit, GoodWe si od vás může vyžádat další technické informace a poskytnout nějaké pokyny pro místní odstraňování problémů. Z důvodu bezpečnosti a souladu, GoodWe bude vyžadovat, aby koncoví uživatelé zapojili do řešení problémů instalační společnost, která produkt nainstalovala. Pokud vaše instalační firma již není k dispozici a nemůžete najít jiného instalačního technika, který by vám pomohl, prosím kontaktujte GoodWe pro podporu.

Pokud problém nelze vyřešit ani po odstranění závady, můžete požádat o zaslání náhradního zařízení vám vyplněním formuláře RMA poskytnutého společností GoodWe.

Náklady na výměnu produktu

Podle podmínek omezené záruky GoodWe v případě potvrzené záruční reklamace pouze náklady na náhradní produkt bude hrazen společností GoodWe.

Jako nabídku služeb dobré vůle uhradíme montážní firmě i náklady na instalaci dle

pevné servisní sazby pro instalátory GoodWe PLUS+ uvedené v **příloze A** a náklady na vyzvednutí vadný výrobek. Tato nabídka služeb dobré vůle je poskytována pouze za následujících podmínek:

- o Instalace je online a propojená s portálem SEMS společnosti GoodWe
- o Instalační společnost je společností GoodWe kvalifikována jako instalátor GoodWe PLUS+
- o Instalace se nachází v České republice, Finsku, Dánsku, Norsku nebo Švédsku
- o Tato nabídka je poskytována společností GoodWe na dobrovolné bázi a nevznikají z ní žádné právní nároky.

Vzhledem k tomu, že v mnoha případech můžeme potvrdit, že vrácený produkt je záruční případ, po jeho obdržení to potvrdíme požádejte instalační společnost, aby nejprve potvrdila, že souhlasí s úhradou nákladů na mimozáruční případ podle našich **sazeb za služby GoodWe** uvedených v **příloze B**, podpisem na první straně tohoto dokumentu

„Souhlas s podmínkami výměny produktu v České republice, Finsku, Dánsku, Norsku a Švédsku“. Po obdržení „Souhlasu s podmínkami výměny produktu v České republice, Finsku, Dánsku, Norsku, a Švédsko“ správně vyplněné a podepsané instalačním technikem, bude vám zasláno náhradní zařízení.

Zaslání náhradního produktu

Náhradní produkt vám bude zaslán z našeho nejbližšího servisního střediska a obvykle to trvá méně než 5 pracovních dnů, než jej obdržíte.

V některých zemích nemáme místní servisní pool. To může vést k delší dodací lhůtě

náhradní produkt. V takovém případě vás budeme informovat o předpokládané dodací lhůtě.

Vezměte prosím na vědomí, že náhradní zařízení mohou být repasovaná zařízení podle našich záručních podmínek, a to záruční doba po výměně nebude prodloužena.

Další informace naleznete v našich podmínkách omezené záruky pod:

<https://en.goodwe.com/warranty.asp>

Vrácení vadného výrobku

Zabalte prosím vadnou jednotku do původního obalu nebo použijte obal z nově dodaného

invertor připraven k odeslání. Předem je nutné vyplnit přepravní formulář a přiložit jej k vadnému produktu

sbírka. Jakmile je výměna provedena, informujte společnost Goodwe, že vadná jednotka je připravena k odběru.

Podrobnosti potřebné pro vyzvednutí:

- o Číslo lístku
- o Sériové číslo měniče
- o Jméno kontaktu
- o Telefonní číslo
- o Adresa

Vezměte prosím na vědomí: Náš kurýr vyžaduje oznámení 48 hodin před sjednáním vyzvednutí a POUZE funguje pondělí až pátek bez časového rozvrhu. Dobře, odpovíme e-mailem, až to bude dohodnuto, potvrzení termínu odběru.

Pošlete tyto informace e-mailem na adresu: service.de@goodwe.com

Zajistěte, aby byl vadný měnič vrácen společnosti Goodwe do **15 dnů** od obdržení nového měniče,

jinak vám budou automaticky účtovány náklady na mimozáruční případ podle GoodWe's

Ceny služeb v příloze B.

Když GoodWe obdrží vadnou jednotku, bude analyzována a testována na hlášenou chybu. Pokud není chyba zjištěna nebo pokud se zjistí, že se na závadu nevztahují naše záruční podmínky, bude vám účtováno

mimozáruční náklady podle našich sazeb za služby GoodWe, obvykle za méně než 60 dní poté, co GoodWeobdržel vrácený střídač.

Fakturace

Chcete-li získat pevnou sazbu instalačního technika v potvrzeném záručním případě, musíte společnosti GoodWe poskytnout fakturu nejpozději do 30 dnů poté, co byla vadná jednotka doručena společnosti GoodWe. Pokud vadná jednotka nebyla vráceno, DobrýNemůžeme zaplatit sazbu za službu. Faktura musí obsahovat číslo RMA a sériové číslo číslo vadného a náhradního produktu.

Pokud je faktura správná a akceptována společností GoodWe, zaplatíme ji do 30 dnů.

Příloha A: Pevné servisní sazby pro instalátory GoodWe PLUS+

Ceny platí výhradně pro instalátory GoodWe PLUS+ z České republiky, Finska, Dánsko, Norsko, Švédsko a instalace, které jsou online a připojené Portál SEMS společnosti GoodWe:	
- Základní pevná sazba (včetně nákladů a času na cestu a nastavení)	70 €
- Dodatečný poplatek za každou výměnu stringového střídače:	
- stringové měniče s hmotností měniče do 40kg	20 €
- Stringové měniče s hmotností měniče vyšší než 40 kg	40 €
- stringové inventory s hmotností měniče vyšší než 80 kg	80 €
- Dodatečný poplatek za každou výměnu střídače	40 €
- Dodatečný poplatek za každou výměnu baterie	40 €
Příklady:	
- Výměna 1 měniče SDT G2 (15 kg): 70 € + 20 € = 90 €	
- Výměna 1 MT měniče (70 kg): 70 € + 40 € = 110 €	
- Výměna jednoho ET měniče (24kg): 70 € + 40 € = 110 €	
- Výměna 2 měničů ET (24 kg): 70 € + 2x40 € = 150 €	
- Výměna 1 součásti (např. Smart Meter, Wifi modul): 70 €	
- Aktualizace softwaru na místě instalačním technikem za účelem opravy produktu: 70 €	

Příloha B: Ceny služeb GoodWe

<p>Poplatek za čištění produktu:</p> <p>Vadné zařízení vraťte v čistém stavu. produkty znečištěné prachem, barvy, plísňe, plyny atd. lze analyzovat a opravit až po vyčištění. V takových případech my vám bude účtovat fixní poplatek za čištění za každé dotčené zařízení.</p>	100 €
<p>Poplatky za kontrolu a logistiku vráceného produktu:</p> <p>Pokud je zařízení dodáno v záruční době jako součást naší výměnné služby, ale naše kontrola nebo analýza neodhalí žádný problém, budeme vám účtovat fixní poplatek za kontrolu na zařízení podle následujícího seznamu:</p> <p><u>U síťových střídačů:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • jmenovitý výstupní výkon <6kW 420 € • 6kW jmenovitý výstupní výkon <15kW 450 € • 15 kW jmenovitý výstupní výkon 36 kW 660 € • 36kW < jmenovitý výstupní výkon 250kW 760 € <p><u>Úložné měniče:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • jmenovitý výstupní výkon <6kW 500 € • 6kW jmenovitý výstupní výkon 10kW 550 € <p><u>Komponenty a příslušenství:</u></p>	190 €

<p>Neúspěšné vyzvednutí produktu k výměně:</p> <p>Pokud se s vámi dohodneme na vyzvednutí produktu k výměně, ale odběr je neúspěšné (např. produkt není připraven k vyzvednutí, adresa je chybná nebo nedostupná pro kamionová doprava, bez kontaktní osoby na adrese vyzvednutí ...), budeme vám účtovat fix vída.</p>	<p>60 € (CZ, DK)</p> <p>120 € (SE)</p> <p>200 € (NE, FI)</p>
<p>Poplatky za nevrácené reklamované produkty:</p> <p>Pokud doručíme na výměnné zařízení a vy nám starý produkt nevrátíte, vrátíme to my za každý náhradní produkt vám účtujeme následující ceny:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1ph měniče on-grid až do 6 kW (XS/NS/DNS) 700 € • 3ph on-grid inventory až do 15 kW (SDT G1/SDT G2) 1300 € • 3ph on-grid inventory od 17kW do 36kW (SDT G1/SDT G2/SMT) 1900 € • 3ph on-grind inventory od 50kW do 136kW (MT/HT) 3900 € • 1ph střídače (BH/EH/EM/ES/SBP) 1600 € • 3ph inventory (ET/BT) 3100 € • Komponenty a příslušenství (WiFi modul, Smart Meter, EzLogger Pro, Homekit, řady CT, SEC a SCB) 250 € 	
<p>Oprava produktu (mimo záruku):</p>	<p>Na požádání</p>
<p>Poplatky za opravu (mimo záruku):</p>	<p>Na požádání</p>